



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי לאספקת ותחזוקת מערכת
ווידאו צ'אט**

94/2026

מאי 2026

עדכון מס' 1

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 94/2026 לאספקת ותחזוקת מערכת ווידאו**צ'אט**

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	9
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14
8	בדיקות מקדימות	16
9	אופן קביעת הזוכה	16
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	19
11	תקופת ההתקשרות	19
12	הפרות ותרופות	20
13	זכות קיזוז	22
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	22
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	22
16	הסדרי ביטוח	24
17	אחריות לנזקים	24
18	פורטל ספקים	25
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	25
20	תנאי הצמדה	26
21	התמורה	26
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	28
23	תנאים כלליים	28
24	פעילות בזמן חירום	31
נספחים : א' עד יג' 33-55		
פרק ד' - מפרט / מסמך דרישות 56		

פרק א' - כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות לאספקת ותחזוקת מערכת ווידאו צ'אט (להלן: "המערכת").
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז פקד שירן קון יגר, באמצעות המייל shiran.conyege@police.gov.il, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות מערכת יהלום כמפורט בסעיף 5.2.3 למכרז.

1.5 הגדרות

- 1.5.1. **מערכת ווידאו צ'אט** - מערכת Web-ית שתסופק ע"י המציע ותותקן בשרתי האפליקציה של המשטרה. המערכת תיחשף ע"י אירוח במערכות המשטרה בטאבלט וגם ב-citrix, בנוסף המערכת תיחשף כמערכת עצמאית באמצעות דפדפן Citrix. המערכת תפעל בתצורת שיחת ווידאו, בתווד מוצפן, בין שני מכשירים כגון מחשבים / טאבלטים / מחשבים ניידים עם יכולת הקלטה אוטומטית ושמירת השיחה בשם שייקבע על ידי פרמטרים שהמערכת המארחת את מערכת הווידאו צ'אט תעביר למערכת הווידאו צ'אט בפתיחה.
- 1.5.2. **יכולת**: יכולת הקיימת במערכת במועד הגשת ההצעות למכרז, הניתנת להפעלה מיידית ללא צורך בפיתוחים נוספים. הפעלת היכולת תהא לבחירת המשטרה ותתאפשר ללא תשלום נוסף.
- 1.5.3. **ימים**: ככלל, במקומות בהם מופיעה המילה "ימים" הכוונה לימים קלנדריים, למעט במקומות בהם צוין במפורש אחרת.

1.6 תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.6.1. כיום קציני התנועה של משטרת ישראל מבצעים כ- 17,000 הליכי שימוע בשנה באופן פרונטלי לנהגים החשודים בעברות תנועה. על מנת לייעל מתן השירות לציבור וכן בכדי לספק מענה לצרכים מבצעיים של משטרת ישראל אגף התנועה מעוניין לערוך שימועים לנהגים באמצעות מערכת וידאו צ'אט, ללא צורך במפגש פיזי של הקצין עם הנהג.
- 1.6.2. השימוש במערכת יעשה על ידי שוטר השטח אל מול קצין כאשר השימוע נדרש להיות מתועד באמצעות הקלטה (ברירת מחדל) מתחילתו ועד סופו באופן אוטומטי, על ההקלטה להישמר באופן אוטומטי במערכות המשטרה בהתאם למספר תיק חקירה או דו"ח תנועה זאת ללא צורך בביצוע פעולות לשם כך על ידי המשתמש. ניתן יהיה לשנות זאת באמצעות קונפיגורציה לבחירת המזמין.
- 1.6.3. לשם כך נדרשת מערכת ווידאו צ'אט, העונה לדרישות מסמכי המכרז והמפרט/מסמך הדרישות. על המערכת להיות WEB-ית, הניתנת לפתיחה ב-citrix, שתותקן במערכות המשטרה On Premise שתאפשר שימוש בציוד המחשוב של משטרת ישראל, לרבות שרתים / מחשבים / טאבלטים / מחשבים ניידים וכו', ללא התקנת רכיבי תוכנה בעמדות הקצה ושתעבוד בתווד מוצפן. המערכת תתארח במערכות משטריות והיא תקבל מהן פרמטרים בפתיחתה, פרמטרים אלה יכללו בשם קובץ הווידאו שישמר.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. המציע עונה לאחד מהתנאים הבאים:
- 3.1.1. המציע הינו היצרן של מערכת ווידאו צ'אט המוצעת במכרז.
- או**
- 3.1.2. המציע הינו נציג רשמי בישראל של יצרן מערכת ווידאו צ'אט המוצעת במכרז והינו מורשה מטעם היצרן להגיש הצעה במכרז זה ולספק שירותי תחזוקה למערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות במכרז.
- 3.2. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
- 3.2.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 3.2.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.2.3. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.2.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. **רישיונות ונציגות** - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.2.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.2.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת,

תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

4.2.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה.

4.2.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.2.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.

4.2.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.2.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.2.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.2.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

4.2.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.

- 4.2.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:
- 4.2.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
- 4.2.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.
- 4.2.8.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחברים לרשת האינטרנט.
- 4.2.8.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.
- 4.2.8.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.
- 4.2.8.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.
- 4.2.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.2.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.2.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.
- 4.2.12. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.
- 4.2.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.
- 4.2.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 4.2.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקורות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה.

4.2.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.2.17. ככל שהעובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור תשאול תעסוקתי של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל, התשאול יבוצע על ידי מתחקרים/מתשאלים מטעמה ולפי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל. עלות התשאול לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.2.18. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התשאול ומחובת הזוכה ועובדיו להתייבב. הקצאת שעות תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התשאול.

4.3. דרישות אבטחת מידע וסייבר מצורפות בנספח 1 לפרק ד'.

5. לוחות זמנים למכרז

עד השעה	תאריך	נושא
14:00	08.06.2026	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות
14:00	05.07.2026	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהלוי"ם כמפורט בסעיף 6.6.5.1.

- 5.2.4. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' - ההליך התחרותי**6. הגשת הצעה למכרז**

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות מסמך הדרישות שבפרק ד' וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים דיגיטלית **או** בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- 6.5. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית**
- 6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.
- 6.6. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית**
- 6.6.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומסמך הדרישות שבפרק ד' זה, חתומים ומלאים, יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלוי"ם, בהתאם לשם ולמספר המכרז.
- 6.6.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 6.6.3. **הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:**
- 6.6.3.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 6.6.3.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלוי"ם.
- 6.6.4. **פעולות במערכת ההזדהות:**
- 6.6.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.6.4.2. מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.6.4.3. בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il

6.6.4.4. פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור הבא:

www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

6.6.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.6.5. פעולות במערכת יהלום:

6.6.5.1. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" במרכז הדף על מנת לעבור למערכת. המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.

6.6.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6.6.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה יהיה חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.

6.6.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעה.

6.6.5.5. **אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש לבצע הגשת הצעה מחדש.**

6.6.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.6.5.7. באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.6.5.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

6.6.5.8.1. ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

6.6.5.8.2. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc.

docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpeg

קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה

שלופרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות

(time out).

6.6.5.8.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית.

6.6.5.9. לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהלום, מדריך לשימוש במערכת יהלום להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:

<https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/>

6.6.5.10. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות הציאט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

6.6.5.11. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

6.6.5.12. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6.6.5.13. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשאר פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.

6.6.5.14. באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.6.5.15. על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

6.6.5.16. למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.

6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.7.1. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד המתייחסת למערכת אחת בלבד.

6.7.2. יוצע מחיר לכל הפריטים המצויינים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים תיפסל.

6.7.3. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ד') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ג') בכמות לשקלול המצויינת (עמודה ב') לצדו ובהתאמה.

6.7.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.7.5. תשומת לב המציעים כי השימוש במערכת צפוי להיות מוגבר בסופי שבוע (חמישי עד ראשון), חגי ומועדי ישראל ובמועדי סיום שנה קלנדרית ותחילת שנה אזרחית החדשה.

6.7.6. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.7.7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.7.8. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.7.9. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ג') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ד'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ג') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.7.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.7.11. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.7.11.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.7.11.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.7.11.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז

ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.9.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.9.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.9.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.9.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.9.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.9.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.9.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.10. היקף ההתקשרות משנים קודמות

- 6.10.1. עד כה לא בוצע שימוש במערכת ווידאו צ'אט במשטרת ישראל, כך שאין נתוני רכש משנים קודמות.
- 6.10.2. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.
- 6.10.3. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 6.10.4. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. **נספח א'** - התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.
- 7.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. **נספח ב'** - טופס הצעת המחיר.
- 7.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים, על המציע לצרף את אחד מהאישורים הבאים:**
- 7.5.1. **נספח ג'1** - הצהרת המציע כי הוא יצרן מערכת ווידאו צ'אט המוצעת;
או
- 7.5.2. **Annex C2** - הצהרת יצרן מערכת הווידאו צ'אט כי המציע הינו נציג רשמי שלו בישראל וכי הינו מורשה להציע את המערכת מתוצרתו במכרז זה ולספק שירותי תחזוקה למערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות במכרז בנוסח המפורט בצרופה זו.
- 7.6. **תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:**
- 7.6.1. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
- 7.6.2. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
- 7.6.3. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.
- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
- <https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
- 7.6.4. **נספח ג'3** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- 7.6.5. **נספח ג'4** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.7. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

- 7.8. **נספח ו'** - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.9. **צרופה א'** - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל המופיע בנספח 1- דרישות אבטחת מידע וסייבר בפרק ד' - דרישות למערכת ווידאו צ'אט.
- 7.10. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז ומסמך הדרישות אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 7.11. נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).
- 7.12. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.13. **מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל**, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב **כנספח ז'.**
- 7.14. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצרף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.15. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.16. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 7.17. **להוכחת עמידת המציע בדרישות הטכניות מהמערכת**, המפורטות בסעיף 4 לפרק ד (מסמך הדרישות מהמערכת) על המציע לצרף מסמך טכני המתאר את רכיבי המערכת והיכולות שלה בהתאם לדרישות הטכניות המפורטות.
- 7.18. **נספח יג'** - פירוט לקוחות המציע העושים שימוש במערכת וידאו צ'אט או ווידאו קונפרנס של המציע.
- 7.19. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז וזאת בפרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת של הוועדה. ככל שהוחלט לאפשר למציע לבצע השלמה של הצעתו, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז

או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתה. על אף האמור לא ניתן יהיה להשלים את **נספח**

א' טופס הצעת המחיר.

7.20. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והדרישות מהמערכת המפורטות בפרק ד' לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל בשלבים הבאים:

- 9.1. **שלב א' - בדיקת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:** בשלב זה ייבדקו המסמכים והאישורים שצורפו להצעה כנדרש בסעיף 7 למכרז והמעידים על עמידת המציע בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 3 למכרז. הצעות שיעמדו בתנאים המוקדמים יעברו לשלב הבא באישור ועדת המכרזים. הצעות שיימצא כי אינן עומדות בתנאים המוקדמים, ייפסלו ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל ולא יילקחו בחשבון.
- 9.2. **שלב ב' - שקלול הצעות המחיר:** שקלול ההצעות יבוצע ע"י סיכום מכפלות המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ג') בכמות לשקלול המצוינת לצדו ובהתאמה (עמודה ב'). יובהר כי המחיר המשוקלל יחושב עד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.
 - 9.2.1. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ג') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ד'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ג') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 9.3. **שלב ג' - מתן העדפות טכנולוגיות:**
 - 9.3.1. לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, תבחן משטרת ישראל את קיומן של יכולות טכנולוגיות נוספות, אשר אינן דרישות חובה, אך יש בהן כדי להקנות יתרון תפעולי, מבצעי או ניהולי למערכת. על המציע לפרט על גבי **נספח ב'1** אילו יכולות טכנולוגיות מהמפורטות להלן קיימות במערכת המוצעת ויוכלו לעבוד על תשתיות המשטרה. לשם הוכחת קיומן של טכנולוגיות אלו המציע יאפשר לנציגי משטרת ישראל להשתמש במערכת המוצעת מטעמו

ובמקרה הצורך אף להציג את היכולות הנ"ל בפני צוות בדיקה מטעם משטרת ישראל - זאת באמצעות שליחת קישור לשימוש במערכת ו/או קיומה של שיחת ווידאו צ'אט בהשתתפות נציגי משטרת ישראל ונציגי המציע.

9.3.2. הצעות למערכת בעלת אחת או יותר מהיכולות המפורטות להלן, יזכו בהעדפה בשיעור המפורט לצידה. ההעדפה תינתן באמצעות הפחתת המחיר המשוקלל, כפי שיחושב כמפורט להלן, על ידי הכפלת המחיר המשוקלל במקדם המתאים, בהתאם לנוסחה הבאה, המחיר שייקח בחשבון לצורך השוואת ההצעות יהיה המחיר המשוקלל לאחר מתן ההעדפות והכפלה במקדמים להם זכאית המערכת:

$$\text{מחיר משוקלל לאחר העדפה (בדיוק של 2 ספרות אחרי הנקודה)} = \text{מחיר משוקלל} \times (\text{סכימת שיעורי ההעדפה} - 1)$$

ככל שההצעה עומדת ביותר מהעדפה אחת, יחוברו שיעורי ההעדפה לצורך קביעת שיעור העדפה הכולל. לדוגמא: שתי העדפות של 3% יחושבו כהעדפה כוללת של 6%.

9.3.3. כמצוין לעיל, מתן ההעדפה מותנה בהוכחה מלאה של קיום היכולת בפועל, באמצעות בדיקות שיבוצעו על ידי משטרת ישראל.

#	העדפה טכנולוגית	שיעור ההעדפה
1	יכולת קביעת לוי"ז מראש למשתמשים בשיחות הווידאו.	3%
2	יכולת שינוי זמינות המשתמשים ממצב "זמין" למצב "לא זמין".	3%
3	יכולת לקיום שיחות עם שיתוף מסך.	3%
4	שימוש ב VDI - בתצורת Double Hop בעבודה מול Citrix.	3%
5	בתקופה בין- 01/01/2023 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק, התקין ותיחזק באתר לקוח (On premises) מערכת ווידאו צ'אט	4%

9.3.4. מודגש כי קיומן של היכולות הטכנולוגיות הנוספות ייבחנו בשלב הוכחת היכולת ולאחר התקנת המערכת במערכות המחשוב של המשטרה. ככול שיעלה בשלב הוכחת היכולת כי המציע קיבל העדפה טכנולוגית **שאינה פועלת במערכות המשטרה**, ההעדפה שניתנה תבוטל ויבוצע שיקלול ודירוג מחדש של ההצעה. ככול שלביטול ההעדפה השפעה על דירוג ההצעות ומיקומו של המציע ישתנה בדירוג ההצעות, באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהליך הוכחת היכולת יחל מחדש עם המציע שהצעתו תדורג ראשונה לאחר הדירוג מחדש של ההצעות.

9.4. **שלב ד' - דירוג ההצעות:** ההצעות ידורגו בסדר עולה בהתאם לסה"כ הצעת המחיר המשוקללת, לאחר מתן ההעדפות ככול שישנן, כאשר ההצעה הנמוכה ביותר תדורג ראשונה ולאחריה ההצעות היקרות יותר בסדר עולה. **ההצעה שדורגה במקום הראשון תעבור באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל לשלב הבא.**

9.4.1. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

- 9.4.1.1. כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמזיץ עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.
- 9.4.1.2. אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמזיצים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.
- 9.4.1.3. ככל שעדיין אין הכרעה, תיערך הגרלה ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 9.5. **שלב ה' - בחינת עמידה בדרישות הטכניות:** בשלב זה תיבחן עמידת ההצעה בדרישות הטכניות מהמערכת, המפורטות בסעיף 4 לפרק ד' (מסמך הדרישות מהמערכת) זאת בהתאם למסמכים אותם יצרף המזיץ להצעתו, ככול ויידרש המזיץ ע"י המזמין, יאפשר המזיץ לנציגי משטרת ישראל שימוש במערכת ובחינתה בפועל ואף יידרש להציג את יכולות המערכת בפניהם. הצעה שתעמוד בדרישות הטכניות תעבור באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל לשלב הבא. הצעה שלא תעמוד בדרישות הטכניות תיפסל ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל והבדיקה הטכנית תבוצע לגבי הצעת המזיץ המדורג הבא.
- 9.6. **שלב ו'- הוכחת יכולת (POC):** מזיץ שעבר לשלב זה באישור וועדת המכרזים יוזמן ע"י המזמין לביצוע הוכחת יכולת המערכת על גבי תשתיות משטרת ישראל כמפורט בנספח 4 לפרק ד' (תהליך הוכחת יכולת). מזיץ שעמד בהצלחה בשלב ה- POC יעבור באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל לשלב הבא.
- 9.7. מזיץ שלא יעמוד בהצלחה בשלב זה, ייפסל ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל והצעת המזיץ המדורג הבא תעבור לשלב ה' המפורט לעיל באישור וועדת המכרזים, הכל בכפוף לאמור לנספח 4 – תהליך הוכחת יכולת.
- 9.8. **שלב ז'- קביעת זוכה:** הצעת המחיר שדורגה במקום הראשון, והעומדת בשלבים המתוארים מעד א-ו וביתר דרישות המכרז על נספחיו לרבות דרישות פרק ד'- מסמך הדרישות מהמערכת- תיקבע כזוכה במכרז ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 9.9. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**
- 9.10. **זוכה חלופי**
- 9.10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 9.10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות**10. אופן ביצוע ההתקשרות**

- 10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.
- 10.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 10.5. התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז :
- 10.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחריים רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.
- 10.5.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

11. תקופת ההתקשרות

- 11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **24 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום

תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל-6 **שנים נוספות** בכפוף לאישור וועדת המכרזים.

11.4. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף למסירת הזמנה החתומה על ידי מורשי החתימה של משטרת ישראל.

11.5. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. הפרות ותרופות

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בלוחות הזמנים להתקנת המערכת כנדרש בסעיף 6.6 למסמך הדרישות שבפרק ד'	1,000 ₪ + מע"מ לכל יום איחור, החל מהיום ה-7 לאיחור
2	אי עמידה בלוחות הזמנים לתיקון תקלה חמורה במערכת כמפורט בסעיף 6.6.1 למסמך הדרישות שבפרק ד'	1,000 ₪ + מע"מ לכל שעת איחור
3	אי עמידה בלוחות הזמנים לתיקון תקלה רגילה במערכת כמפורט בסעיף 6.6.2 למסמך הדרישות שבפרק ד'	1,000 ₪ + מע"מ לכל שעת איחור
4	הפרת הנחיות אבטחת מידע / יחב"מ כנדרש בנספח 1 למסמך הדרישות שבפרק ד'	5,000 ₪ + מע"מ לכל מקרה
5	השבתת מערכת מלאה מעבר ל-2 ימי עבודה, הכל בכפוף לאמור בסעיף 4 למסמך הדרישות.	1,000 ₪ + מע"מ לכל שעה או חלקה החל מרגע העברת הלוגים ע"י המזמין ובמקרים בהם מקור התקלה אינו בתשתיות המשטרה ו/או בתשתיות ספק הסלולאר
6	פגיעה באיכות שיחה (שמע/ווידאו) המונעת ביצוע שימוע רציף ו/או תקיין- מעבר ל-2	1,000 ₪ + מע"מ לכל מקרה שאינו תלוי ברשת ובתשתיות הפיזיות של

ימי עבודה, הכל בכפוף לאמור בסעיף 4 למסמך הדרישות.	המשטרה ו/או בתשתיות ספק הסלולאר
7	אי יכולת לקיים שיחה במועד שנקבע (בשל כשל חיבור) - מעבר ל-2 ימי עבודה, הכל בכפוף לאמור בסעיף 4 למסמך הדרישות.
8	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.
9	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.
10	אי הגשת חשבונית במועד. 200 ש"ח לכל יום איחור. 200 ש"ח לכל יום איחור. 2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

- 12.2.1. לקזז את ערך הנוק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 12.2.2. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 12.2.3. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 12.2.4. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.
- 12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. זכות קניזו - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה.

14.3.5. אם ניתן לזוכה צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת.

14.3.6. אם הזוכה פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור במכרז זה, או הסתלק מביצוע ההתקשרות מכל סיבה אחרת.

14.3.7. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.8. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

14.4. על הזוכה להודיע מיידית למשטרת ישראל על התרחשות אחד המקרים המפורטים לעיל.

15. ערבות ביצוע דיגיטלית

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

- 15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
- 15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
- 15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
- 15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.
- 15.2.8. ב.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ.
- 15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ.

15.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

15.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יב'.

15.5. הערבות תהא **בתוקף עד 90 יום** לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

15.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.7. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.8. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. הסדרי ביטוח

- 16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 16.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 16.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

17. אחריות לנזקים

- 17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. פורטל ספקים

- 18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ" (להלן: "סגמנט" ח.פ. 512946146) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 18.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סגמנט".
- 18.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סגמנט" לפי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 18.6.1. עד חמש חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 6.8.1. ספקים אשר מפיקים 6 עד 20 חשבוניות בשנה- תשלום חודשי בסך של 15 ₪ כולל מע"מ.
- 6.8.2. ספקים אשר מפיקים 21 עד 50 חשבוניות בשנה- תשלום חודשי בסך של 27 ₪ כולל מע"מ.
- 6.8.3. ספקים אשר מפיקים 51 עד 100 חשבוניות בשנה- תשלום חודשי בסך של 60 ₪ כולל מע"מ.
- 6.8.4. ספקים אשר מפיקים מעל 101 חשבוניות בשנה- תשלום חודשי בסך של 85 ₪ כולל מע"מ.
- 18.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה במכרז לפנות לחברת "סגמנט" לביצוע הרישום והתחברות לפורטל הספקים באמצעות הקישור הבא:

<https://www.segment.co.il/israel-police>

19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 19.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה

- 20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/מטח כמפורט בנספח **"ההצמדה"**. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם בגין חשבוניות שכבר שולמו ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הזוכה במועד הגשת החשבונית או בגין חשבוניות אשר הוגשו עם תחשיב הצמדה שגוי.
- 20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 20.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 20.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

21. התמורה

- 21.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 21.2. **מס"ד 1 בטופס הצעת המחיר - התמורה בגין הקמת מערכת ווידאו צ'אט לקיום של 25 שיחות במקביל:** התמורה שתשולם על ידי משטרת ישראל בגין הקמת המערכת תכלול את כל המרכיבים הבאים:
- 21.2.1. אפיון מפורט וביצוע של כל השינויים וההתאמות הנדרשים במערכת כך שתתאים לכל דרישות המכרז והמפרט/ מסמך הדרישות ותפעל באופן תקין ומלא ותאפשר את מימוש ייעודה.
- 21.2.2. התקנה, קונפיגורציה והטמעה בסביבות משטרת ישראל.
- 21.2.3. הקמת סביבת בדיקות וסביבת ייצור.
- 21.2.4. ביצוע הוכחת יכולת למערכת הזוכה לאחר הקמתה.
- 21.2.5. עמידה בעומסים של עד 25 שיחות במקביל.
- 21.2.6. תיעוד טכני ותיעוד תפעולי.
- 21.2.7. הדרכת מנהלי מערכת וגורמים מקצועיים מטעם המשטרה.
- 21.2.8. ליווי העלייה לאוויר (Go-Live).
- 21.2.9. רישיונות לסביבת טסט והפיתוח שיאפשרו קיום 3 שיחות בו זמנית בכל סביבה. הני"ל נדרש לצורך פיתוח אירוח המערכת במערכות המשטרה.
- 21.2.10. תחזוקת המערכת לשנה אחת, החל מיום התקנת המערכת, כמפורט בסעיף 6.5 למסמך הדרישות שבפרק ד'.

21.2.11. כלל השירותים, ההטמעות, ההתקנות, הממשקים, ההתאמות, השינויים והעדכונים, כמפורט במסמכי המכרז והנספחים, הנדרשים עד להפעלה מלאה של המערכת, גם אם לא צוינו במפורש במסמכי המכרז.

21.2.12. ככל שלזוכה ניתנה/ו העדפה/ות טכנולוגית/יות – משטרת ישראל תוכל לעשות שימוש בהעדפה/ות הטכנולוגית/יות וזאת ללא תוספת תשלום.

21.2.13. התמורה בגין הקמת המערכת תהא חד פעמית. החשבונית בגין הקמת המערכת תאושר לתשלום ע"י המזמין רק לאחר אישור המזמין כי המערכת הותקנה בהתאם לכל דרישות המכרז.

21.3. מס"ד 2 בטופס הצעת המחיר - התמורה בגין שרותי אחריות תחזוקת המערכת עם יכולת לבצע לפחות 25 שיחות במקביל כמפורט בסעיף 6.5 למסמך הדרישות שבפרק ד', לשנה אחת החל מהשנה השניה ואילך לרבות:

- 21.3.1. תמיכה טכנית (טלפונית / מרחוק / באתר - לפי מדיניות המשטרה).
- 21.3.2. טיפול בתקלות, באגים ושחזור שירות.
- 21.3.3. עדכוני גרסה, תיקוני אבטחת מידע ו-patches.
- 21.3.4. ניטור זמינות וביצועים (ככל שנדרש במסמך הדרישות).
- 21.3.5. גיבויים ושחזור (בהתאם לתשתיות המשטרה).
- 21.3.6. התאמות הנדרשות עקב שינויי סביבה טכנולוגית.
- 21.3.7. שמירה על תאימות לדרישות אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 21.3.8. ניהול יומני מערכת (Logs): על המערכת לספק לוגים שאותם ניתן יהיה להעביר לספק לאיתור תקלות. הלוגים יהיו בנויים כך שניתן יהיה להסיר שמות שרתים, כתובות שרתים וכל מידע אחר שעלול להוות בעיה מבחינת אבטחת מידע בתהליך של השחרת מידע לפני שליחתם לחברה.
- 21.3.9. גיבויים תקופתיים והחזרת מערכת לתפקוד מלא במקרה של תקלה.
- 21.3.10. התאמות אבטחה (Hardening) לפי הנחיות יחב"מ.
- 21.3.11. עדכוני גרסאות, תיקוני תקלות ושיפורים.
- 21.3.12. עדכונים שוטפים, תיקוני תקלות, עדכוני אבטחה, שיפורי ביצועים, שיפור יציבות.

21.4. **למשטרת ישראל שמורה הזכות לדרוש מהזוכה להגדיל את יכולות המערכת כך שיתאפשר לקיים לפחות 50 שיחות במקביל - בגין שירות זה לא תשולם כל תמורה נוספת.**

21.5. **מס"ד 3 בטופס הצעת המחיר - התמורה בגין תחזוקת המערכת עם יכולת לבצע לפחות 50 שיחות במקביל לשנה אחת, תכלול את כל האמור בסעיף 21.3 לעיל אך בהיקף הנדרש לקיום 50 שיחות במקביל.**

21.6. **שינויים ושיפורים לפי דרישת משטרת ישראל:**

21.6.1. משטרת ישראל תהיה רשאית לבקש ביצוע שינויים ושיפורים במערכת לפי צרכיה, לרבות:

21.6.1.1. תוספת מסכים/שדות/ממשקי API;

21.6.1.2. התאמות טפסי עבודה;

21.6.1.3. התאמות לממשק משתמש (UI/UX).

- 21.6.2. **שינויים ושיפורים שיבוצעו לבקשת המשטרה:** למשטרה שמורה הזכות לדרוש מהמציע ומיצרן המערכת ביצוע שינויים ושיפורים במערכת, התמורה בגין שינויים אלו תהא בהתאם לשעות העבודה שתאשר המשטרה לצורך ביצועם, עלות שעת עבודה של כל סוג עובד שיידרש לשם ביצוע העבודה תהא 300 ₪ + מע"מ לשעה. במקרה שהמשטרה תבקש ביצוע שינויים ושיפורים במערכת, המשטרה תעביר לזוכה דרישה לביצוע השינויים, והזוכה יעביר למשטרת ישראל הצעת מחיר הכוללת פירוט כמות שעות עבודה נדרשות ולוחות הזמנים לביצוע השיפור/ שינוי, והתייחסות מפורטת בהתאם לבקשת המשטרה. לאחר סיכום תכולת העבודה ושעות העבודה, וקבלת אישור מהמשטרה בכתב כי התכולה ועלותה מאושרים, תעביר המשטרה לזוכה הזמנת רכש מאושרת על ידי מורשי החתימה של המשטרה ואז יהא רשאי הזוכה להתחיל בביצוע השינויים. לציין כי אין באישור תכולת עבודה אישור או התחייבות של המשטרה לבצע את השינויים בפועל.
- 21.6.3. **שינויים ושיפורים המבוצעים לצורך תמיכה תקינה במערכת או לצורך עמידה בדרישות משטרת ישראל כמפורט במסמכי המכרז,** יהיו כלולים בתמורה בגין הקמת / תחזוקת המערכת כמפורט בסעיף 21.2 למכרז, ללא תשלום נוסף לרבות תמיכה בגרסאות חדשות של מערכות הפעלה, citrix וגרסאות דפדפנים שונים.

22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. תנאים כללים

23.1. כוח אדם מקצועי

- 23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. נציגות

- 23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה

להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמסמך הדרישות שבפרק ד'. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. סודיות

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

23.7. קניין רוחני

23.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

23.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

- 23.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 23.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.
- 23.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהייתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

24. פעילות בזמן חירום

- 24.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - 24.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
 - 24.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
 - 24.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - 24.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 24.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

- 24.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 24.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 24.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 24.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 24.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 24.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה וישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 24.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 24.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 24.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 24.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 24.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 24.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצא"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
 ר' מח' הרכישות והמכירות
 ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

	תאריך
_____ / _____ / _____	
	שם החברה / המציע
	מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)
	שם איש קשר מטעם המציע
	תפקיד איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	מספר טלפון נייד
	מספר טלפון
	מספר פקס
	עיר
	רחוב
	מיקוד
	חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

**לכבוד
משטרת ישראל**

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד אחר)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ ח.פ. _____ (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, מורשי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				
4				

	חותמת החברה
--	--------------------

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את המציע בהתקשרות על פי מכרז מספר **/**** בנושא _____ כמפורט להלן (יש לסמן את האפשרויות המתאימות):

- חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.
 חתימת שניים או יותר ממורשי חתימה יחד כמפורט להלן (יש לפרט את שמותיהם בטבלה):

מס"ד	שם	חתימה
1		
2		
3		

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז מספר **/**** בנושא _____ (יש לסמן את האפשרויות המתאימה):

- נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשי החתימה.
 לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשי החתימה.
 4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון

**לכבוד
משטרת ישראל****נספח א'2****תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציג הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק,

אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	#
סה"כ ללא מע"מ	מחיר ב- ללא מע"מ	כמות לשקלול	תיאור הפריט	
₪ _____	₪ _____	1	עלות הקמת מערכת ווידאו צ'יט לקיום שיחות בהיקף של עד 25 שיחות במקביל	1
₪ _____	₪ _____	5	עלות שרותי אחריות ותחזוקת מערכת לקיום שיחות בהיקף של עד 25 שיחות במקביל לשנה	2
₪ _____	₪ _____	2	עלות שרותי אחריות ותחזוקת מערכת לקיום שיחות בהיקף של עד 50 שיחות במקביל לשנה	3
₪ _____	סה"כ בש"ח ללא מע"מ			
₪ _____	תוספת מע"מ 18%			
₪ _____	סה"כ בש"ח כולל מע"מ			

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. התמורה שתשולם לזוכה בגין כל אחד מהסעיפים מפורטת בסעיף 21 למכרז (התמורה).
2. חובה למלא את הטבלה במלואה. **הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.**
3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ב') לצד כל פריט במחיר ב-שם לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ג') ובהתאמה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ג') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ד'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ג') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
6. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
9. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
10. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

לכבוד

משטרת ישראל

נספח ב'1

למערכת המוצעת יכולות טכנולוגיות הבאות:

#	העדפה טכנולוגית	כן /לא
1	יכולת קביעת לו"ז מראש למשתמשים בשיחות הווידאו.	
2	יכולת שינוי זמינות הקצינים ממצב "זמין" למצב "לא זמין".	
3	יכולת לקיום שיחות עם שיתוף מסך .	
4	שימוש ב VDI - בתצורת Double Hop בעבודה מול Citrix.	
5	בתקופה בין- 01/01/2023 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק, התקין ותיחזק באתר הלקוח (On premises) מערכת ווידאו צ'אט מצ"ב פרטי הלקוח : שם הלקוח: _____ שם איש קשר: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____	פירוט השנים
		:2023
		:2024
		:2025
		:2026

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1 וחתימת המציע

נספח ג'1

לכבוד
משטרת ישראל

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____, מורשה חתימה מטעם _____
 (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הינו היצרן של מערכת ווידאו צ'אט המוצעת במכרז זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1

נספח ג' 2 / Annex C₂

To:
The Tender Committee
Israel Police

Subject: Declaration by Manufacturer Regarding

I, the undersigned:

Manufacturer Name _____

Authorized Representative Name _____

Position _____

Company Name _____

Address _____

Phone & Email _____

Hereby declare and that _____ (hereby the Bidder) is an official representative in Israel of the manufacturer of the proposed video chat system and is authorized by the manufacturer to submit a bid in this tender and to provide maintenance services for the system throughout the entire contract period of the tender.

Date	Name(s) of the Authorized Signatory/Signatories on behalf of the Manufacturer	Signature(s) of the Authorized Signatory/Signatories and stamp

נספח ג'3

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשע** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג' 4

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל [.mateh.Shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.Shiluv@labor.gov.il).
 לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

X במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
--------------	--------------------	--------------------------

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד על הזוכה יהיה להעביר אישור לצורך ניכוי מס בתוקף מטעם רשות המיסים בישראל יחד עם נספח זה

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד**משטרת ישראל****נספח ו'****התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

הואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"מידע מסווג" - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.
4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה

לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרתי שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

9. הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

- א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
 - ב. לא לאחסן כל מידע משטרתי בבית / רכב או בכל מקום אחר.
 - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרתי מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
 - ד. לקיים מדור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרתי למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
 - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
 - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.
10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותרת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל אשר הזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 400,000 ₪.

ו. בעלי מקצוע, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין אספקה התקנה ותחזוקת מערכת ווידאו צ'אט כולל בין היתר טיפול בתקלות בהתאם להצעת מחיר ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

א. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שעודכנו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ב. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,000,000 ₪.

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

– מרמה ואי יושר של עובדים.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותאמו, תוקנו, תוחזקו ו/או טופלו בכל דרך אחרת, עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. **ביטוחים נוספים/ משלימים:**

בעלי מקצוע, יועצים, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
 - ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה

מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח י'

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח יא'1**נספח הצמדה****1. הגדרות בנושא הצמדה**

- 1.1 **הצמדה** - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 **תאריך קובע** - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 **תאריך בסיס** - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 **מדד קובע** - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 **מדד בסיס** - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 **מדד ידוע** - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3 סוג ההצמדה - מדד המחירים לצרכן.
- 2.4 סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה - שנתית
- 2.6 חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3 **אופן חישוב ההצמדה**
- 3.3.1 חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
- 3.3.2 חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
- 3.3.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח יב'**תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית**

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
 DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
 ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק
 הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים
 בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או
 לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתאות פנימיות של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח יג'

**לכבוד
משטרת ישראל**

פירוט לקוחות המציע אצלם המציע התקין מערכת ווידאו צ'אט או שלהם הוא מספק שירותי ווידאו צ'אט/קונפרנס:

#	שם הלקוח	תקופת מתן השירות	שם איש קשר	טלפון איש קשר	הערות
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

פרק ד' - דרישות למערכת ווידאו צ'אט

1. כללי: תיאור המערכת הנדרשת

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש מערכת ווידאו צ'אט בתווך מוצפן.
- 1.2. שיחת הווידאו תתקיים בין שני משתמשים לפחות.
- 1.3. המערכת תותקן בתצורה של On-Premise מלא, כך שהמערכת ומרכיביה וכן השרותים שלה יותקנו כולם בחוות השרתים ובמערכות המחשוב של משטרת ישראל.
- 1.4. המערכת שיעמיד הספק תהיה מערכת web-ית הניתנת לפתיחה ב-Citrix, במחשבים ניידים, בטאבלטים ובמחשבים ניידים משטרתיים. המערכת תעבוד בתווך מוצפן.
- 1.5. ניתן יהיה לארח את המערכת ה web-ית, שיעמיד הזוכה, במערכות web-יות משטרתיות.
- 1.6. המערכת תעמוד בכול הדרישות הטכניות המופיעות בסעיף 4 המפורט בהמשך.

2. הגדרות

- 2.1. מערכת רומ"ח – מערכת לרישום דוחות ואכיפה משטרתית המותקנת על הטאבלט המשטרתי. מערכת דות"ן – מערכת המנהלת את "מחזור החיים" של דוחות התנועה, מותקנת על גבי ה-Citrix.
- מערכת מג"ה – מערכת המנהלת הורדות, גרירות והשבתות של רכבים, מותקנת על גבי ה Citrix.
- מערכת פל"א – מערכת המנהלת את מחזור החיים של תיקי חקירות לרבות תיקי תאונות דרכים.
- 2.2. מתקני משטרה – תחנות משטרה, נקודות משטרה או מבנים בהם קיימים משרדי משטרה.
- 2.3. רשת משטרתית- רשת פנימית סגורה, שאליה מחוברים המחשבים והשרתים של משטרת ישראל.
- 2.4. רשת משטרתית סלולרית- רשת פנימית סלולרית סגורה לעולם החיצון שבאמצעותה מתחברים הטאבלטים והמחשבים הניידים המשטרתיים בשטח.
- 2.5. מחשב נייד משטרתי - מחשב המחובר לרשת המשטרתית במתקן משטרתי ומשמש את שוטרי המתקן.
- 2.6. טאבלט משטרתי סלולארי – טאבלט מוקשח המחובר לרשת המשטרתית הפנימית באמצעות הרשת הסלולרית המשטרתית, הטאבלט משמש את השוטרים הנמצאים בשטח. קיים היום בתצורה של WINDOWS ובתצורה של אנדרואיד.
- 2.7. מחשב נייד משטרתי סלולארי – מחשב נייד מוקשח המחובר לרשת המשטרתית הפנימית באמצעות הרשת הסלולרית המשטרתית, המחשב הנייד משמש את השוטרים הנמצאים בשטח. קיים היום בתצורה של WINDOWS.

3. מסמכים ישימים

- 3.1. דרישות אבטחת מידע וסייבר מצורפות בנספח 1
- 3.2. טכנולוגיות ותשתיות בשימוש משטרת ישראל מצורפות בנספח 2.
- 3.3. מפרט טכניים של המחשבים והטאבלטים בשימוש משטרת ישראל, נספח 3.
- 3.4. תהליך הוכחת יכולת – נספח 4.
- 3.5. שאלון התרשמות מאיכות המערכת- נספח 5.

4. דרישות טכניות**4.1. פרופיל משימה ודרישות פונקציונליות :**

4.1.1. שיחות בווידאו יהיו בתווך מוצפן ובפרוטוקול תקשורת מוצפן כדוגמת HTTPS.

4.1.2. שיחת הווידאו יתקיימו בין שני משתמשים לפחות.

4.1.3. הפתרון המתחייב יהיה בתצורה של On-Premise מלא, כך שהמערכת ומרכיביה וכן השרותים שלה יותקנו כולם בחוות השרתים ובמערכות של המטרה. על הספק לוודא כי המערכת מותאמת לתשתיות הטכנולוגיות הקיימות במטרת ישראל הכוללים בין היתר את סוגי השרתים המשטרתיים השונים והרשתות המשטרטיות, ראה פירוט בנספח 2.

4.1.4. על הספק לוודא כי המערכת מותאמת למצלמות, למיקרופונים ולרמקולים הקיימים היום במחשבים המשטרתיים ובטאבלטים. ראה פירוט להלן בנספח 3.

4.1.5. המערכת צריכה להיות מערכת web-ית הניתנת לפתיחה ב-citrix, במחשבים ניידים, בטאבלטים ובמחשבים ניידים משטרתיים דרך הדפדפנים שלהם (בעיקר דרך כרום).

4.1.6. המערכת צריכה לעבוד ללא התקנת רכיבי תוכנה בעמדות הקצה.

4.1.7. המערכת צריכה לתמוך בקצה הן בטאבלטים ומחשבים ניידים עם מערכת הפעלה של Microsoft Windows והן בטאבלטים עם מערכת הפעלה של Android ראה פירוט בנספח 3.

4.1.8. המערכת צריכה לאפשר פתיחה ב IFRAME הן במערכות Citrix והן במערכת רומ"ח המותקנת בטאבלט המשטרתי.

4.1.9. המערכת צריכה לתמוך בשיחות ווידאו בתצורות שונות כפי שיפורט להלן :

#	צד א	צד ב
1	מחשב נייד משטרתי	מחשב נייד משטרתי
2		מחשב נייד משטרתי (סלולרי)
3		טאבלט משטרתי (סלולרי)
4	מחשב נייד משטרתי (סלולרי)	מחשב נייד משטרתי (סלולרי)
5		טאבלט משטרתי (סלולרי)
6	טאבלט משטרתי (סלולרי)	טאבלט משטרתי (סלולרי)

4.1.10. פירוט רשת התקשורת מחשבים הנייחת והסלולרית של משטרת ישראל ראה להלן רשת טלי כמפורט בנספח 2.

4.1.11. נפחים – שיחות שמבוצעות ע"י המערכת צריכות ליצר נפחים נמוכים שלא יעלו על 600 MB לשעת שיחה (60 דק'), תוך כדי שמירה על איכות הווידאו, השמע ויכולת לזהות את המשתמשים במערכת/הצדדים שבשיחה בצורה ברורה וחדה. (התוכנה תבצע דחיסה, במידת הצורך, על מנת לעמוד בנפחים שצויינו לעיל).

4.1.12. דחיסת סרט הווידאו לשמירה צריכה להיות בערך 1 ל-2 כלומר קרוב ל-50% מהגודל המקורי, כך שלא יעלה על 600 MB לשעת שיחה כפי שצויין בסעיף הקודם.

4.1.13. קובץ ההקלטה של השיחה יהיה חתום דיגיטלית לאחר הדחיסה.

4.1.14. ניתן יהיה לשמור את קבצי שיחות הווידאו למקום שיוגדר, וניתן יהיה לשנות מיקום זה באמצעות קובץ ו/או טבלת קונפיג.

- 4.1.15. בשיחת הווידאו ניתן יהיה לראות בזמן אמת במסך מפוצל גם את האזרח וגם את הקצין שעורך את השימוע. גם בקובץ שימוע הווידאו שישמר, הסרטון יכלול במסך מפוצל את האזרח ואת הקצין עורך השימוע.
- 4.1.16. הקצין שמבצע את השימוע יוכל במקביל לפתוח מערכות אחרות כדוגמת דות"ן או מג"ה ולתעד שם את השימוע על גבי הטופס המתאים בזמן אמת. בזמן זה המצלמה של הקצין תישאר פתוחה וניתן יהיה לראות את קצין המשטרה והאזרח.
- 4.1.17. המערכת תוכל לקבל פרמטרים בפתיחה: קוד מערכת, ת"ז נהג, מספר דוח/מספר אירוע מגה/ מספר פסילה. שדות אלה יכללו בשם קובץ הווידאו שישמר וזאת בכדי שניתן יהיה להעביר את הקובץ למערכת המשטרתית המתאימה.
- 4.1.18. קובץ הווידאו צריך להשמר בקובץ בפורמט של MP4: MP4 עם קידוד (CODEC) מסוג H.264 (AVC) בפרופילים Main, Baseline או High ובפורמט צבע yuv420p עם קידוד אודיו מסוג AAC. שמותאם לנגינה באמצעות דפדפני כרום שקיימים במשטרה ללא צורך בתוספים ו/או כול פורמט וידאו ואודיו אחר הנתמך ע"י דפדפני הכרום שקיימים במשטרה וע"י החומרה הקיימת במשטרה ללא צורך בתוספים.
- 4.1.19. המערכת תסופק כך שכלל יכולותיה, תכונותיה ותפקודיה יפעלו באופן מלא באמצעות מעבד מרכזי (CPU) בלבד, ללא צורך במעבד גרפי ייעודי (GPU).
- 4.1.20. המערכת חייבת לתמוך בחוקיים העסקיים הבאים:
- 4.1.20.1. ניתן לקבוע כברירת מחדל שכל השיחות יהיו מוקלטות (ניתן יהיה לשנות פרמטר זה).
- 4.1.20.2. ניתן לקבוע מראש היכן יישמרו קבצי ההקלטה.
- 4.1.20.3. ניתן לקבוע את שם הקובץ של הקלטות השיחה.
- 4.1.20.4. שוטר יוכל להתקשר באמצעות שיחת ווידאו ישירות לקצין מסוים. אם הקצין מאשר את השיחה תיווצר שיחת הווידאו.
- 4.1.21. המערכת תתמוך בקיום 25 שיחות בו זמנית, עם יכולת להגדלת היקף השיחות ל- 50 שיחות בו זמנית כאשר בכל שיחה יש לכל הפחות שני משתמשים מחוברים.
- 4.1.22. הזוכה יספק מדריך למשתמש בעברית המתאר בפשטות ובפירוט את צורת העבודה והשימוש במערכת.
- 4.1.23. הזוכה יעביר הדרכה על המערכת בשני מישורים, שימוש במערכת ותקלות שכיחות לקציני אגף התנועה, לצוותי ההדרכה, ההטמעה וה-QA של משטרת ישראל. הדרכה טכנית/טכנולוגית לאנשי הטכנולוגיה במשטרה על התקנת המערכת ותחזוקת המערכת. ההדרכות יכללו בין היתר:
- 4.1.23.1. הדרכות במתקני המשטרה לקציני אגף התנועה, לצוותי ההדרכה, ההטמעה וה-QA של משטרת ישראל בהן יועבר למשתתפים הידע הנדרש אודות:
- 4.1.23.1.1. תפעול ושימוש במערכת.
- 4.1.23.1.2. הסברים על אזהרות והודעות שגיאה וצורת הטיפול שצריכה להתבצע.
- 4.1.23.2. הדרכות במתקני המשטרה לצוותים הטכניים של משטרת ישראל בהן יועבר לצוותים הטכניים הידע הנדרש:
- 4.1.23.2.1. הארכיטקטורה של המערכת, רכיביה וההתקנות שלה.
- 4.1.23.2.2. הגדרות קינפוגים של המערכת, בכול הצורות הקיימות במערכת: קבצי קונפיג, טבלאות קונפיג, דרך הרשאות מנהל מערכת ובכול צורה אחרת.
- 4.1.23.2.3. כיצד מבוצעות התקנות של רכיבי המערכת על השרתים השונים.
- 4.1.23.2.4. הוצאת לוגים מהמערכת על תפעול, שימוש, אזהרות והודעות שגיאה.

- 4.1.23.2.5. כול ידע טכני הרלוונטי לפעולה, שימוש ותחזוקה שוטפת של המערכת.
- 4.1.23.2.6. הדרכה על צורת פתיחת קריאה על תקלה במערכת והודעה על התקלה למציע.
- 4.2. ממשקים למערכות קיימות:
- 4.2.1. על המערכת להתממשק למערכות המשטרותיות רומ"ח, דות"ן, מג"ה ופל"א (כולן בתצורת WEB).
- 4.2.2. המערכת תוכל להיפתח ב iframe תוך קבלת פרמטרים מתאימים כמפורט בסעיף 4.1.17 לעיל.

5. התקנה

- 5.1. על הזוכה להתקין את המערכת המוצעת במערכות המשטרה וזאת בתוך 60 ימים קלנדריים מיום דרישת נציגי משטרת ישראל ובכפוף לקבלת הזמנת הרכש חתומה ע"י מורשי החתימה של המשטרה
- 5.2. במקרים חריגים ובאישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, תינתן ארכה של עד 30 ימים קלנדריים ע"י נציג משטרת ישראל שהוסמך לכך.
- 5.3. ההתקנה תכלול את כל הנדרש בפרק זה, לרבות פיתוח הממשקים הנדרשים.

6. אחריות ותחזוקה

- 6.1. תקופת האחריות הינה לכל תקופת ההתקשרות עם הזוכה.
- 6.2. הספק הזוכה מתחייב להעמיד איש קשר אחד שיפעל מול המזמין, איש הקשר יהיה בעל סמכות מטעם החברה לפתרון בעיות, קבלת החלטות, מתן שירותים וזמינות רציפה ויאפשר לספק הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו על פי מכרז ומסמך דרישות זה.
- 6.3. איש קשר מטעם הספק יהיה זמין טלפונית בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 ועד 17:00 לצורך מתן שירות בנוגע לתחזוקת המערכת וטיפול בתקלות.
- 6.4. בנוסף, איש הקשר מטעם הזוכה יהיה זמין טלפונית משעה 20:00 ועד לשעה 08:00 למחרת היום 31 בדצמבר בכל שנה קלנדרית, ביום העצמאות ובחג פורים בכל שנה.
- 6.5. שירותי האחריות והתחזוקה יכללו:

6.5.1 תמיכה בתקלות

- 6.5.1.1. קבלת פניות של המשתמשים או מנהלי המערכת.
- 6.5.1.2. אבחון התקלה מרחוק ללא התחברות על פי קבצי Log שישלחו.
- 6.5.1.3. הנחיות לפתרון.
- 6.5.1.4. טיפול בתקלות מערכת, קריסות, בעיות התחברות וכד'.

6.5.2 תחזוקת תוכנה

- 6.5.2.1. תיקון באגים שהתגלו במערכת.
- 6.5.2.2. תיקוני אבטחה.
- 6.5.2.3. עדכוני גרסה רגילים של המערכת. (patches / minor updates)

6.5.3 תמיכה תפעולית למנהלי מערכת

- 6.5.3.1. סיוע בקונפיגורציה.
- 6.5.3.2. פתיחת משתמשים / הרשאות.
- 6.5.3.3. הגדרות מערכת.
- 6.5.3.4. חיבור רכיבים נוספים.

6.5.4 תמיכה מרחוק

- 6.5.4.1. בדיקות לוגים וזיהוי תקלות על פי הלוגים.

6.5.4.2. תיקון הגדרות.

6.6. לוחות זמנים לטיפול בתקלות:

6.6.1. **תקלה חמורה:** הינה תקלה המשבשת או משביתה את פעילות המערכת באופן מהותי ואינה מאפשרת שימוש תקין במערכת לצורך ביצוע שיחות וידאו.

6.6.1.1. דוגמאות לתקלה חמורה:

- 6.6.1.1.1. השבתה מלאה של מערכת ווידאו צ'אט.
- 6.6.1.1.2. חוסר יכולת לקיים שיחות וידאו כלל (אין חיבור, קריסת מערכת, כשל שרת).
- 6.6.1.1.3. כשל בהקלטת שיחות וידאו באופן אוטומטי.
- 6.6.1.1.4. פגיעה חמורה באיכות שמע או וידאו המונעת זיהוי ברור של הנהג.
- 6.6.1.1.5. כשל אינטגרציה עם מערכות רומ"ח / דות"ן / מג"ה / פל"א המונע עבודה.
- 6.6.1.1.6. תקלה אבטחת מידע או חשש לדליפת מידע.

6.6.1.2. SLA לתקלה חמורה:

- 6.6.1.2.1. זמן התחלת טיפול בתקלה: עד 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
- 6.6.1.2.2. הזוכה מתחייב לטפל בתקלות באופן רציף עד פתרון, תקלה תחשב כסגורה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל על כך.
- 6.6.1.2.3. במקרה של תקלה חמורה שתיקונה לא הסתיימה בתוך 24 שעות מהגעת טכנאי מטעם הזוכה, באחריות הזוכה לדאוג להמשך הטיפול על-ידי גורם מקצועי בכיר יותר מטעם היצרן באופן רציף עד לתיקון התקלה החמורה.
- 6.6.1.2.4. בכל מקרה, זמן מקסימלי לתיקון התקלה החמורה יהא: עד 2 ימי עבודה.

6.6.2. **תקלה רגילה:** תקלה שאינה משביתה את המערכת לחלוטין, אך פוגעת באיכות השירות או בנוחות השימוש, כאשר קיימת חלופה תפעולית סבירה.

6.6.2.1. דוגמאות לתקלה רגילה:

- 6.6.2.1.1. ירידה באיכות השמע או הווידאו שאינה מונעת ביצוע שימוע.
- 6.6.2.1.2. תקלות נקודתיות אצל משתמשים מסוימים.
- 6.6.2.1.3. בעיות זמניות בהתחברות או בהצגת ממשק משתמש.
- 6.6.2.1.4. תקלות בפונקציות נלוות (כגון רקע וירטואלי, סטטוס זמינות).
- 6.6.2.1.5. שיבושים שאינם משפיעים על הקלטת השיחה או על שמירת הקבצים.

6.6.2.2. SLA לתקלה רגילה:

- 6.6.2.2.1. זמן התחלת טיפול בתקלה: עד 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
- 6.6.2.2.2. זמן תיקון: עד 3 ימי עבודה.

6.6.3. מנגנון סיווג התקלות

- 6.6.3.1. סיווג התקלה ייקבע על ידי משטרת ישראל.
- 6.6.3.2. במקרה של מחלוקת – ההכרעה הסופית תהיה של משטרת ישראל.
- 6.6.3.3. שינוי סיווג תקלה יתבצע רק באישור בכתב של נציג המזמין.

6.6.4. **פתיחת תקלה** תבוצע באמצעות דוא"ל, במקרה של תקלה חמורה, תגובה הפנייה גם בשיחת טלפון לנציג הספק.

1.1 נספח 1 - דרישות אבטחת מידע וסייבר

1.1 כללי

- 1.1.1 מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.1.2 על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.1.3 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1 מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2 יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3 מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
 - 2.3.1 שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
 - 2.3.2 סודיות המידע - חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
 - 2.3.3 זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4 נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.5 מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.6 התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.7 סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.8 נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.9 אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.10 אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.11 מנגנון הזדהות: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.12 זיהוי חד ערכי: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.

- 2.13. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.14. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 או להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן או בתקן אבטחת מידע והגנת סייבר מקביל אשר יאושר ע"י מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.4. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר של הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).
- 3.6. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע פרטי כהגדרתו בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הזוכה יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 3.7. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 3.8. יש לפרט תקנים נוספים של אבטחת מידע והגנת הסייבר בהם השירות עומד כגון: CSA
- GDPR, SOC2, ISO27018, STAR level 2 וכד' ככל וקיימים.
- 3.9. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדחות רכיבי תוכנה וחומרה והזכין יידרש להחליף ו/או לתקן רכיב זה בהתאם לדרישת מ"י.
- 3.10. מובהר בזאת שדחייה כזו עשויה לנבוע ממאפייני תוכנה / חומרה ו/או יצרן / מפתח / ספק הנחשד באי-ציות לדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר או שיש חשד להפרות אלו או פעילות בלתי חוקית. למטרה זו, משטרת ישראל עשויה להסתמך על מידע של צד שלישי כגון דוחות מודיעיניים של כל ארגון לאומי או בינלאומי.
- 3.11. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.12. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. שרשרת האספקה

- 4.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 4.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות

לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.

4.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

4.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

5. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

5.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.

5.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.

5.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.

5.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.

5.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו.

5.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

5.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ"י.

6. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

6.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור מ"י, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.

6.2. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.

6.3. הזוכה יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.

6.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

7. פיתוח ו/או אספקת תוכנה

7.1. בכל הנוגע לפיתוח ו/או אספקת תוכנה על הזוכה לעמוד/להבטיח כי התוכנה עומדת בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.

7.2. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם משטרת ישראל.

- 7.3. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, נוזקות וכיו"ב.
- 7.4. הזוכה מתחייב שהתוכנה נבדקה ותיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.
- 7.5. הזוכה מתחייב שהקוד נסרק/יירסק באמצעי Static Application Security Testing (SAST) ו-Dynamic Application Security Testing (DAST) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"חות הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.
- 7.6. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.
- 7.7. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.
- 7.8. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר ימצא בתיאום מול מדור זה ולשביעות רצונו.

8. הצפנות

- 8.1. הזוכה מתחייב שהמערכת תתמוך בהצפנה מקצה לקצה (End-to-end encryption).
- 8.2. הזוכה מתחייב שהמערכת תתמוך בהצפנה מסוג 256-bit AES לפחות, עבור תכנים שמועברים בזמן אמת.

9. תחזוקה ושירות

- 9.1. לזוכה ו/או מי מטעמו, לא תאופשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אשר יותקנו במתקני משטרת ישראל. במידת הצורך, הזוכה ו/או מי מטעמו יצטרכו להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 9.2. נדרשת נציגות יצרן רשמית בארץ לרבות מרכז תמיכה וקשר ישיר מול היצרן המבטיח תמיכה טכנית קבועה באתר הלקוח ומבלי חשיפת תיק האתר ומאפייניו לגורמים מזדמנים ולא מאושרים.

צ'רופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

- 1.1.1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הייני מתחייב להבטיח שמירה בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע לידי חברתי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה מטעם משטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת החברה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" בהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הייני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות החברה או מידע עבור משטרת ישראל אשר אייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
- 1.4. הייני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל בחברתי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר או נוצר בחברה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. כממונה מטעם החברה אהיה אחראי לאבטחת כל מידע שיגיע במסגרת ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשות החברה.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הייני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
- 1.8. הייני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי החברה ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי החברה הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הייני מתחייב להבטיח עבודת נותני השירות הנגישים למידע משטרתי ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת עזיבת סביבת העבודה, באופן הבא:
- 1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב העבודה.
- 1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע למשתמש ומאומת מול מערכות המידע החברה.

ולראייה באתי על החתום :

תאריך _____ שם _____
ת"ז _____ חתימה _____

2. נספח 2-טכנולוגיות ותשתיות בשימוש משטרת ישראל

1. נפחים, עומסים וביצועים

1.1. גדלי קבצים ונפחים

המציע יציין את נפחי האחסון הדרושים ואת שיעור הגידול המשוער בעקבות העדכונים שיתבצעו במהדורות עתידיות. יש לפרט את המידע לפי:

נפחים לחומר הגולמי ולאינדקסים כולל כמות האובייקטים/הקבצים.

1.2. זמני תגובה

המציע יציין מהם זמני התגובה הצפויים במערכת, ומהן ההנחות לגבי חומרה ותקשורת עבור ביצועים אלה. משטרת ישראל עשויה לבקש הדגמה להוכחת העמידה בזמני התגובה האמורים וכן לבצע בדיקות ביצועים בעצמה. היה ויצא ע"י אנשי התשתית במשטרה שזמני התגובה בלתי סבירים תהיה המשטרה רשאית לדרוש שיפורים בזמני תגובה או לחילופין לפסול ההצעה שהוגשה במכרז.

1.3. רגישות לפרמטרים

על המציע לתאר האם, איך ואיזה פרמטרים משפיעים על עומסי חישוב ותקשורת ועל זמני התגובה הצפויים במערכת.

2. ממשקים (ח)

סעיף זה רלוונטי רק להצעה להתקנה על הרשת המשטרתית

3. מבנה מוצר התוכנה

נדרש מבנה תוכנה מודולארי, שיש בו הפרדה בין ממשק המשתמש, שכבת הלוגיקה ובסיס הנתונים, והמאפשר קריאות API לרכיבי תוכנה נבחרים. על המציע להסביר את מבנה מוצר התוכנה ולתאר כיצד מושגת המודולריות הנדרשת.

3. טכנולוגיה (תשתיות)

3.0 בפרק זה יפרט המציע את ארכיטקטורת היישום המוצעת על ידו והשתלבותה בתשתיות משטרת ישראל.

משטרת ישראל רואה חשיבות רבה למערכת הפועלת בארכיטקטורה גמישה המאפשרת שינויים בהיקף המשתמשים והפעילות, מבלי לשנות את גרעין התוכנה ופגיעה בהתקנת גרסאות חדשות.

3.1 תאימות לתשתיות משטרת ישראל

המערכת המוצעת צריכה לעמוד באופן מלא בכל דרישות המכרז על גבי התשתיות הקיימות במשטרת ישראל במועד ההקמה.

למען הסר ספק תשתיות חומרה ואו תוכנה נוספות שאינן בשימוש משטרת ישראל והנדרשות על מנת לממש את כל דרישות המכרז יסופקו באחריות ועל חשבון הזוכה. כלל תשתיות החומרה/תוכנה נדרשות לתאימות מלאה עם התשתיות המשטריות. על היישום לתמוך במפרט מטה:

א. רשת תקשורת רחבה בתצורת כוכב, בפריסה ארצית, בפרוטוקול TCP/IP. רשת התקשורת המשטרית סגורה ומנותקת מרשת האינטרנט ומבודלת בין אתר אחד למשנהו.

ב. אתרי קצה, פזורים בכל רחבי הארץ. בכל אתר קצה קיימת רשת Ethernet מקומית. הרשת המקומית מקושרת באמצעות רשת התקשורת הרחבה לאתר המרכזי. תחנות הקצה פועלות עם מערכת הפעלה Windows 7 ו Windows 10, Windows 11 על היישום לתמוך בגרסאות עתידיות.

ג. חובת התאמה לעבודה בתצורת Citrix XenApp + CVAD (published application) : כל יישומי המשטרה מופעלים על בסיס טכנולוגית מחשוב מרוחק – citrix xenapp/xendesktop\CVAD גרסאות 7.15 ומעלה. על היישום המוצע להיות מפותח בהתאם לעבודה בסביבת מחשוב מרוחק בתצורת Terminal Server.

ד. על היישומים אותם רוכשת המשטרה כמוצרי מדף / תוכנות

המפותחות ללקוח (Tailor Made) או מותאמים לצרכי המשטרה להיות תואמים עבודה בסביבת Citrix :

○ משטרת ישראל משתמשת בשירותי טרמינל אפליקטיבי של Citrix בגרסאות CVAD

XenApp 7.15 – ו 2203

○ המערכת מבוססת תצורת עבודה Client – Server (כשה – Client הוא דפדפן כרום בשרת טרמינל).

○ תצורת העבודה של האפליקציות על השרתים היא published Application

○ נדרשת תמיכה בעבודה בתצורת Citrix Provisioning (7.15+2203). שרתי הטרמינל והאפליקציה במשטרה מבוססי תשתית זו.

- כלל ההתקנים הפריפריאליים שנדרשים לקבל שירות מצד הטרמינל (Client) נדרשים להיות נתמכים ב-Citrix (CitrixReady). ללא צורך בהתקנת דרייברים מיוחדים (Virtual Drivers).
 - הרשאות - על היישום המותקן בקליינט (Citrix) לעבוד בהרשאות מינימליות, ללא צורך במתן הרשאות מיוחדות למשתמש על שרת הטרמינל או על שרת האפליקציה.
 - שימוש ב-VDI - יינתן יתרון למערכות אשר יתמכו בתצורת Double Hop. כלומר התחברות מעמדת הקצה לתחנה וירטואלית (VDI) ומשם לאפליקציה ב-Citrix (Published App).
 - עבודה עם Receiver (Workspace) של Citrix שמופעל בתחנות הקצה – גרסאות 2203 ומעלה. ישנן סביבות עם גרסאות ישנות (4.7).
 - עבודה עם Receiver (Workspace) של Citrix שמופעל בתחנות הקצה – גרסאות 2203 ומעלה. עבודה עם Receiver (Workspace) של Citrix שמופעל בטאבלטים מבוססי Windows - גרסאות 4.7. כמו כן על המערכת לתמוך בעבודה עם Citrix Receiver המותקן על טאבלטים מבוססי אנדרואיד.
 - על המערכת לתמוך בשירות Citrix בתצורות אלו בעמדות הקצה, שרתי ה-Client Side ושרתי ה-Server Side.
- א. תאימות לתוכנות/אפליקציות הרצות על שרתי הטרמינל :
- פורמטים של Audio/Video - נכון להיום טרמינלים עם תמיכה במקודד Audio VLC /Video ונגן VLC.
 - דפדפן Google Chrome - נכון להיום גרסה מינימלית בה נדרש לתמוך 100.
 - שירותי Office – גרסה רשמית ב-Citrix office 2021 - אך קיימות סביבות בהן נדרשת תמיכה ב-Office 10.
- ב. העברת חומרים מהמחשב האישי ליישום ב-citrix : במקרים בהם נדרשת העברת חומרים מתחנת עבודה לסביבת ה-citrix, לדוגמא, לצורך הטענת קובץ מדיסק לתוכנה הפועלת בסביבה המרוחקת, תעשה ההעברה ע"י שימוש בנתיב/מיפוי כונן לתיקיית רשת במקום שיקבע. הקובץ יוטען ויועבר לספרית הרשת, אותה יראה גם היישום. שמה של ספרית הרשת יקודד כפרמטר חיצוני ליישום. העברת חומרים מהתקני דיסק ניידים לתחנת העבודה של המשתמש ו/או לסביבת שרתי הייצור תיעשה אך ורק באמצעות סריקה מקדימה של ההתקנים הניידים בתחנת הלבנה רשמית, עפ"י נהלי משטרת ישראל.
- ג. שיתוף שרתים – כללי : מערך התשתיות של מ"י בנוי על פי מתודולוגית קונסולידציות שרתים. המשמעות היא שיישומים שונים פועלים על גבי אותם שרתים. לדוגמא, על גבי אותם שרתי WEB פועלים מספר יישומי WEB של המשטרה, שרת בסיס נתונים אחד משמש מספר בסיסי מידע שונים, שרת קבצים משמש מספר גופים משטרתיים, על חוות שרתי COM אחת פועלים כל יישומי ה-COM+ וכך הלאה.

ד. יש לתכנן את היישום כך שיפעל היטב בסביבת משאבים משותפים, ללא גרימת הפרעה ליישומים האחרים הפועלים על אותו שרת. לדוגמא, יש להימנע מביצוע נעילת משאבים משותפים, שימוש במשאבים ייחודיים, שימוש מושכל בזיכרון, שימוש במנגנוני POOL ו- CACHE סטנדרטים וכך הלאה.

ט. תשתיות תכנה וחומרה עיקריים:

- מערכות הפעלה מסוג Windows Server 2022+ Windows Server 2025 כולל Windows Cluster.
- מערכות הפעלה מסוג Windows Server 2016 עד גרסה Windows Server 2025 כולל Windows Cluster.
- מסדי נתונים Oracle גרסה 9 ומעלה ו MS-SQL גרסה 2019 כולל SQL Cluster ו- SQL Always On.
- תוכנות גיבוי CommVault ו- Veem.
- הפצת גרסת תוכנה לשרתים מתבצעת ע"י provisioning 7.6 and up או עדכוני חומרה קושחה באמצעות sccm.
- נדרש תמיכה ב NTLMv1 ו- TLS 1.1 / 1.0 / 1.2.
- תשתית המשטרה מבוססת על פלטפורמת Citrix שכלל היישומים מופעלים באמצעות תשתית זו לעמדות הקצה ברחבי הארץ (תצורת Published app).

על המוצר המוצע להיות מסוגל לפעול בסביבות המחשוב הנ"ל ובסביבות Microsoft Windows סטנדרטיות עתידיות כמו כן יתחייב הספק הזוכה להתאים את המוצר למערכות הפעלה עתידיות של Microsoft, ע"פ צורכי מ"י. יש לתאר במענה סביבות נוספות אשר המוצר מתאים עבורן, אם קיימות.

י. תצורות שרתים -

- שרתים בתצורת VmWare Cluster
- תמיכה ב HyperVisor גרסה יצרנית מעודכנת
- תמיכת בתצורות שרתים BLADE או RACK MOUNT
- מעבדים תמיכה בסדרה 6 + 5 + 4
- זכרון 1 TB בתצורת DDR5 בעלי מהירות משתנה 5600
- יחידות זכרון בגדלים 254+ 128+ 64
- אחסון מקומי תמיכה בתצורות RAID 0 / 1 / 5 / 10/50 /60 וכן ב Vsan

תמיכה בדיסקים מסוג RI /RW/MIX בממשקי SAS

תמיכה בדיסקים מסוג M.2 NVME

- תמיכה ב-2 כרטיסי רשת פיזיים בעלי 2 מבואות כ"א במהירות 10 גיגה כ"א
- תמיכה ב-2 כרטיסי אחסון HBA של חברת Emulex (Brocade) במהירות 2 64/32/16/8 מבואות כ"א
- ממשק ניהול OOB עצמאי ו NON DISTRACTIVE
- ניהול תשתית מרכזי

מאפיינים אלה עשויים להשתנות עם התקדמות טכנולוגיית השרתים.

יא. סביבת DR

משטרת ישראל מנהלת אתר DR מרוחק המקושר בתוך cWDM המעביר רשתות SMB/NAS/CIFS ו-SAN. שיטת הפעלת האתרים הינה בתצורת independent sites ע"י הפעלת יישומים בשגרה בשני האתרים בו זמנית (בתצורת Active / Active) תוך חלוקת ההפניות ע"י נטסקלר של Citrix.

יב. איזון עומסים

מערך שרתים המאפשר זמינות מקסימאלית למערכת ואיזון עומסים (תצורת NLB) מבוסס F5 ו Netscaler

יג. שרידות -

המערכת תתמוך בפתרונות שרידות והמשכיות של השירות גם במקרה תקלה. על השרידות להיות ברמת חומרה וברמת תוכנה כך שהתאוששות מכשל תהיה מיידית.

יד. אחסון נתונים -

א. אשכולות מסדי נתונים ותשתיות וירטואליזציה ממוקמים על מכונות אחסון מרכזיות התומכות בטכנולוגיה SAN, כאשר הקריטיים שביניהם מגובים בטכנולוגיית GAD של חברת Hitachi. הקישוריות בין שרתים למכונות אחסון מבוססת על פרוטוקול Fiber Channel בעזרת מתגי אחסון מרכזיים של חברת Brocade בגרסאות עדכניות ההגנה על המידע נעשית בשילוב של יכולות RAID לסוגיהן המתקדמות וגם בשיטת Snap Shot.

ב. שירותי קבצים (SMB/NAS/CIFS) ממוקמים על מכונות אחסון NetApp כאשר הקריטיים שביניהם מגובים בטכנולוגיית MCC של חברת NetApp. כמו כן נעשה שימוש רחב בשיטות Snap Shot.

ג. תהליכי אצווה (Batch) המופעלים מול בסיסי הנתונים של המערכת ירוצו על שרת מרוחק המוקדש להפעלת תהליכים כאלה ולא על שרת בסיס הנתונים עצמו.

ד. משטרת ישראל שומרת את קבצי המולטימדיה וארכיונים בתשתיות אחסון מקומיות מבוססות על פרוטוקול S3, כאשר המידע מוגן בשיטת Erasure Code כולל יכולת Versioning.

טז. מערכות שו"ב -

רכיבי המערכת ינוטרו ויתחברו למערכות שו"ב קיימות במ"י באופן המתואר להלן. ניטור רכיבי תשתית - כלי ניטור רכיבי תשתית במ"י מבוססים על Zabbix. בנוסף, ישנה אפשרות שליחת syslog ל xplg. בחירת הכלי לניטור תבוצע ע"י צוות שו"ב של משטרת ישראל לפי שיקולים ענייניים. על היישום לתמוך בגרסאות עתידיות.

א. הגדרת שירותים קריטיים (KPI) - במסגרת מימוש המערכת יוגדרו Key Performance Indicators לניטור שירותים קריטיים. KPI יכללו רכיבי ניטור תשתיתי וניטור אפליקטיבי כאחד.

ב. הגדרת מדדים כמותיים - במסגרת מימוש המערכת יוגדרו מספר מדדים שיציגו בצורה כמותית ציונים לעבודה תקינה של שירותים עיקריים של המערכת בזמן אמת (on-line).

ג. ניטור רכיבים אפליקטיביים - במסגרת מימוש הפתרון יבוצעו ניתוח של רכיבי היישום ויקבעו רמות סף לניטור תקינות המערכת. המערכת תתמוך בחיבור Api או בשליפת מדדי snmp ו oid שעל היצרן לספק למשטרה.

יז. גיבויים

א. מערך הגיבוי בו משתמשים במשטרת ישראל הינו של חברת Veeam

ב. על המערכת לתמוך בגיבוי Snap של תשתית הוירטואלית

ג. כמענה ייחודי לגיבוי המידע נעשה שימוש בטכנולוגיית רפליקציה בין במכונות האחסון. היכולת הזאת מתייחסת למכונות SAN, NAS ו-S3.

יח. רשת תקשורת חיצונית

- בתוכנה שתותקן ברשת המשטרתית, לא יתקבל פתרון המחייב קישור לאינטרנט או לרשת תקשורת חיצונית אחרת.

י.ט. מערכות מבוססות לינוקס

• מערכות הפצה מבוססות Redhat.

כ. מערכות הווירטואליזציה והקוברנטיס

א. מערכות הארגון מבוססות Tanzu ו – Vsphere של חברת Vmware

ב. גרסת Vsphere 7 ובקוברנטיס גרסה 1.26.

כא. מסדי נתונים -

ג. מערכות קריטיות מבצעות מבוססות SQL Server בגרסה 2019 על מערכות הפעלה Windows Server 2019.

ד. מערכות נתוני GIS מבוססות PostgreSQL גרסה 14 על מערכות הפעלה לינוקס.

ה. מערכות כוללות לוגים ו Audit מבוססות Elasticsearch גרסאות 6.3 ו 7.5 על שרתי לינוקס.

3. נספח 3 מפרטים טכניים של המחשבים וטאבלטים בשימוש במשטרת ישראל.

על המוצר המוצע לפעול בסביבות המחשוב הקיימות במשטרת ישראל – סביבת המחשוב של ציוד הקצה מבוסס מערכות הפעלה שונות של Microsoft Windows ו- Android בגרסאות שונות. נדרשת תמיכה של הספק הזוכה גם בגרסאות של מערכות הפעלה עתידיות (דרייברים, והתאמות תוכנה).

נייח:

במשטרת ישראל מגוון רחב של דגמי מחשבים ברשת הפנימית –

מערכת הפעלה : Windows 7, Windows 10, Windows 11 בגרסאות שונות.

זיכרון RAM : 4/8GB

דיסק קשיח : החל מ 40GB

ציוד פרפריאלי : הציוד הנלווה שנדרש לחבר למחשבים ברשת הפנימית נדרש תאימות של מדור תקשוב ומדור אבט"מ והגנת הסייבר בטרם החיבור

מחשב בתצורה חדשה - מכרז חשב"ל:

מחשבני נייח	מפרט טכני
טכנולוגיית מעבד	Intel
סדרת מעבד	i5-13500T
סדרת ציפיים	Q670
זיכרון - נפח מינימאלי	8GB
זיכרון – סוג	DDR5
זיכרון – מהירות	MHz4800
כרטיס מסך מובנה	UHD Graphics 770 Intel
כרטיס רשת מובנה	Ethernet Gigabit
אלחוט	לא כלול
אחסון	NVMe SSD 256GB M.2 PCIe
חריצי M.2	1 – תמיכה ב NVMe
חריצי "2.5"	1
מערכת הפעלה	Pro 64 11 Windows
יציאת DisplayPort רגיל או מיני	1
יציאת HDMI רגיל או מיני	1
חריץ הרחבה (פלקס)	2
יציאת VGA	לא כלול
כמות יציאות USB	7
פירוט יציאות USB	USB1 x 2.0 USB 3.2 Gen 11 x USB 3.2 Gen 24 x x USB Type-C1

1	יציאה לרמקולים ומיקרופון
1	עכבר אופטי עם גלילה
1	מקלדת

נייד:

במשטרת ישראל מגוון רחב של דגמי מחשבים ניידים (חיבור קווי או סלולארי) ברשת הפנימית – מערכת הפעלה : (Windows 11 , Windows 10 , Windows 8) בגרסאות שונות.

זיכרון RAM : 4/8GB

ציוד פרפריאלי : הציוד הנלווה שנדרש לחבר למחשבים ברשת הפנימית נדרש תאימות של מדור תקשוב ומדור אבט"מ והגנת הסייבר בטרם החיבור

מחשב נייד בתצורה חדשה - מכרז חשב"ל:

מפרט טכני	מחשבי נייד
HP	יצרן
G11 645 EliteBook	דגם
AMD	טכנולוגיה
Ryzen™ 5 7535U AMD	עוצמת מעבד (לפחות)
8GB	נפח זיכרון בתצורה המוצעת (מינימום)
Windows 11	מערכת הפעלה
DDR5	סוג זיכרון
MTs4800	מהירות זיכרון
GB64	תמיכה בנפח זיכרון כולל (לפחות)
"14	גודל מסך אלכסוני (אינץ')
x10801920	רזולוציית מסך
IPS Anti-Glare	סוג מסך
nits400	עוצמת הארה
אופציונאלי	מסך מגע
kg 1.39	משקל כולל כל הרכיבים הפנימיים לרבות סוללה (ללא כונן DVD ומטען) - מקסימלי
Radeon Graphics AMD	כרטיס מסך מובנה
RJ-45 x1 מובנה	כרטיס רשת
ax 2x211 E166 Wi-Fi	תקשורת WiFi

-	יציאה למסך חיצוני VGA
x 1 HDMI 2.0	יציאת HDMI או DP (רגיל או mini)
-	יציאות נוספות
4	כמות יציאות USB USB2.0/3.x (לפחות)
Type-A 3.2 G1 (5 Gbps) x USB 3	מתוך כלל יציאות ה USB, כמות של לפחות USB3.x\USB-C
Type-C® 40Gbps ®x USB41 signaling rate (USB Power™Delivery, DisplayPort	
GB256	דיסק קשיח – נפח
TLC SSD NVMe PCIe	דיסק קשיח – טכנולוגיה
camera FHD	מצלמת אינטרנט
מובנה	מיקרופון
Integrated stereo speakers x 2	רמקולים
Combo Headphone/Mic x 1	כניסה למיקרופון חיצוני
Combo Headphone/Mic x 1	יציאה לרמקולים חיצוניים
Pro 64 11 Windows	מערכת הפעלה
with multi-touch Clickpad gesture support	אביזר הצבעה
Whr 56	סוללה (הספק מינימלי)
-	קורא כרטיסי זיכרון
Active Smart Card Integrated Reader	קורא כרטיס חכם (mm54)
5.3	Bluetooth (לפחות)
Sensor Fingerprint	Finger Print
XMM™ 7560 LTE ®Intel Advanced Pro Cat 163	מודם סלולארי
Backlit spill-resistant Clickpad	מקלדת עם תאורה אחורית
HP USB-C DOCK G5 דגם Docking USB Type-C	תמיכה בתחנת עגינה

STAR, EPEAT ENERGY Gold, TCO 8.0	תקן חיסכון באנרגיה
TPM 2.0	תמיכה בהצפנת מידע (שבב אבטחה)
כולל	תיק נשיאה גב/צד לבחירת המזמין, המותאם לגודל המחשב המוזמן
כולל	מטען V-220V110
כולל	נקודת עגינה למנגנון נעילה
	שרוך לעט מגע מקורי

טאבלט פנסוניק:

במשטרת ישראל קיימים טאבלטים בכמה דגמים של חברת פנסוניק (חיבור קווי או סלולארי) לרשת הפנימית

מערכת הפעלה: Windows 10, Windows 8 בגרסאות שונות.

זיכרון RAM: 4/8GB

ציוד פרפריאלי: הציוד הנלווה שנדרש לחבר למחשבים ברשת הפנימית נדרש תאימות של מדור תקשוב ומדור אבט"מ והגנת הסייבר בטרם החיבור

טאבלט פנסוניק בתצורה חדשה - מכרז חשכ"ל:

מפרט טכני	טאבלט Windows
Intel	טכנולוגיית מעבד
i5-10310U	סדרת מעבד
8GB	זיכרון - נפח מינימאלי
DDR5	זיכרון – סוג
UHD Graphics 770 Intel	כרטיס מסך מובנה
Ethernet Gigabit	כרטיס רשת מובנה
Cellular 5G	אלחוט
NVMe SSD 256GB M.2 PCIe	אחסון
Windows 11	מערכת הפעלה
2.1 MP	מצלמה קדמית
8 MP	מצלמה אחורית
88 dB (stereo)	רמקול
Dual (אין פרטים נוספים)	מיקרופון

טאבלט סמסונג:

במשטרת ישראל קיימים טאבלטים בכמה דגמים של חברת סמסונג (חיבור קווי או סלולארי) לרשת הפנימית

מערכת הפעלה : (Android 16).

ציוד פרפריאלי : הציוד הנלווה שנדרש לחבר למחשבים ברשת הפנימית נדרש תאימות של מדור תקשוב ומדור אבט"מ והגנת הסייבר בטרם החיבור

מפרט טכני	טאבלט Android
Qualcomm	טכנולוגיית מעבד
Snapdragon 778G	סדרת מעבד
4GB	זיכרון - נפח מינימאלי
Cellular 5G	אלחוט
6GB	אחסון
Android 14	מערכת הפעלה
8 MP	מצלמה קדמית
12 MP	מצלמה אחורית
91 (stereo)	רמקול
Dual (אין פרטים נוספים)	מיקרופון

אמינות וזמני פיתוח

- i. הספק יבצע עם המשטרה בדיקות מקצה לקצה בסביבת יצור בשלב הוכחת היכולת ורק לאחר שהמזמינים (מ"י) יאשרו את הבדיקות, המערכת תעבור לשימוש שוטף.
- ii. הספק יבצע שינויים במערכות שלו שיתבקשו ע"י מ"י כתוצאה משדרוג מערכות משטרה, שינויי אמצעי העברת המסרים, שינויי סביבה מינוריים וכד'.


סודיות ואבטחת מידע:

1. הספק מתחייב בהצעתו שלא לעשות שימוש כלשהו מעבר לפעילות השוטפת עם המשטרה, במידע המועבר לו ע"י משטרת ישראל לרבות יחידות מזמינות, ואנשי קשר ממ"י. הספק לא יעביר לגורם צד ג' מידע הקשור למערכת זו.
2. נתוני המידע של משטרת ישראל יופרדו מנתוני לקוחות אחרים.
3. הספק יתאר בהצעתו כיצד יאבטח את השרתים המאחסנים חומר ממ"י.
4. עובדי הספק יעברו הליך של אישור קב"ט ממ"י. הספק מתחייב כי אישור עובדיו לא יהווה עיכוב בפיתוח המערכת.

4. נספח 4- תהליך הוכחת יכולת

1. עם פניית משטרת ישראל הספק יתקין בתוך 14 ימי עבודה (או בפרק זמן אחר שיאושר ע"י המשטרה) את המערכת במתקני משטרת ישראל עם החומרה, הרשת והטכנולוגיות הקיימות היום במשטרת ישראל, וזאת לצורך הוכחת יכולת המערכת בהתאם לדרישות המכרז ופרק ד' – דרישות למערכת ווידאו צ'אט. יובהר כי המשטרה תספק את החומרה והספק את התוכנות הנדרשות.
2. **מטרת תהליך הוכחת היכולת:** מטרת התהליך הינה לבחון, בתנאי אמת ובסביבה המבצעית של משטרת ישראל, את התאמת המערכת המוצעת לדרישות המכרז ואת המענה לצורך המבצעי של משטרת ישראל, לרבות תפקוד טכנולוגי, איכות שמע ווידאו, יציבות, אינטגרציה, חוויית משתמש ועמידה בדרישות אבטחת מידע.
 3. **הוכחת היכולת תבוצע בשלבים הבאים:**
 - 3.1. התקנת המערכת על גבי תשתיות משטרת ישראל.
 - 3.2. בדיקת המערכת ע"י אנשי מערך הטכנולוגיה של משטרת ישראל, לביצוע 5 שיחות וידאו צ'אט במקביל.
 - 3.3. ביצוע בדיקה מבצעית על ידי שוטרים בשטח וביצוע 10 שיחות וידאו צ'אט במקביל.

(להלן ביחד: "הליך הוכחת היכולת")
 4. **היקף ומשך הפיילוט**
 - 4.1. הפיילוט יבוצע בסביבת הייצור ו/או בסביבת בדיקות שתוגדר ע"י משטרת ישראל, לרבות: מתקני משטרה, תחנות עבודה ניידות, מחשבים ניידים וטאבלטים סלולאריים.
 - 4.2. הפיילוט ימשך עד 45 ימים קלנדריים, או פרק זמן אחר שייקבע ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
 - 4.3. במהלך הפיילוט יבוצעו שיחות וידאו בזמנים שונים, בתצורות שונות ובמספרי עומס משתנים בהתאם לאמור בסעיף 3.2 ו- 3.3 לעיל.
 - 4.4. יובהר כי במהלך כל הליך בדיקת היכולת, יהא נציג מטעם המציע, זמין למתן מענה טכני, ככל הנדרש, לרבות הגעה פיזית בפריסה ארצית.
 - 4.5. **עלויות:** כל העלויות הכרוכות בביצוע הפיילוט, לרבות התקנה, תפעול, תמיכה, תיקונים והתאמות, יהיו על חשבון הספק וללא קבלת כל תמורה מצד משטרת ישראל.
 - 4.5.1. במקרה של מחלוקת בין הספק למשטרת ישראל בדבר איכות המוצר ו/או עמידתו בדרישות המפורטות בפרק ד'-דרישות למערכת ווידאו צ'אט, חובת ההוכחה תהיה על הספק ועל חשבונו. בכל מקרה ההחלטה הסופית תהא בסמכות וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
5. יובהר כי למציע לא תהיינה כל הסתייגויות לתוצאות הניסוי כפי שיתקבלו על ידי משטרת ישראל.
6. **תרחישי בדיקה מחייבים**
 - 6.1. במסגרת הפיילוט ייבחנו לכל הפחות התרחישים הבאים:
 - 6.1.1. תצורות קצה
 - 6.1.2. מחשב נייד ↔ מחשב נייד
 - 6.1.3. מחשב נייד ↔ מחשב נייד סלולארי
 - 6.1.4. טאבלט סלולארי ↔ מחשב נייד
 - 6.1.5. טאבלט סלולארי ↔ טאבלט סלולארי

6.1.6. מחשב נייד סלולארי  טאבלט סלולארי

7. עומסים

7.1.1. קיום לפחות 10 שיחות ווידאו צ'אט במקביל.

7.1.2. אורך שיחה מינימלי: 15 דקות לכל שיחה.

7.1.3. נדרשת שמירה על איכות שמע ווידאו תקינה כך שמשתמשי המערכת יזוהו בצורה חדה וברורה.

8. אינטגרציה

8.1. בדיקה שהמערכת הינה מערכת WEB-ית ואינה תלויה בהתקנה של רכיבי תוכנה בעמדות הקצה.

8.2. פתיחת המערכת ה-WEB-ית ב-iframe מתוך מערכות רומ"ח / דות"ן / מג"ה / פל"א.

8.3. העברת פרמטרים בפתיחת המערכת (קוד מערכת, ת"ז נהג, מספר דוח/מספר אירוע מגה/ מספר פסילה). פרמטרים אלו צריכים להיכלל בשם הקובץ שישמר.

8.4. שמירה אוטומטית של קובצי ההקלטה במיקום שיקבע ע"י קונפיגורציה.

8.5. יכולת המערכת לעבוד על השרתים, המחשבים, המחשבים הניידים והטאבלטים המשטרתיים, כלומר יכולת המערכת לעבוד על החומרה הקיימת של המשטרה.

8.6. יכולת המערכת לעבוד עם מערכות ההפעלה Microsoft Windows ועם מערכת ההפעלה Android.

8.7. יכולת המערכת לעבוד ולהיפתח ב- citrix.

8.8. קונפיגורציה:

8.8.1. יכולת קביעת מיקום שמירת קבצי ההקלטה באמצעות קובץ ו/או טבלת קונפיג ו/או באמצעות הרשאות של מנהל מערכת.

8.8.2. יכולת קביעה שכל השיחות מוקלטות כברירת מחדל וניתן לשנות פרמטר זה באמצעות קובץ קונפיג ו/או טבלת קונפיג ו/או באמצעות הרשאות של מנהל מערכת.

8.9. יכולת של הקצין / המשתמש שמבצע את השימוע במקביל לפתוח מערכת אחרת כדי לתעד את השימוע על גבי טופס בזמן אמת, בזמן זה המצלמה של הקצין תישאר פתוחה וניתן יהיה לראות את קצין המשטרה ובכל מקרה לא ניתן יהי לתעד ו/או להקליט את מסכי המחשב של משתתפי השימוע

8.10. יכולת שוטר להתקשר באמצעות שיחת ווידאו ישירות לקצין מסוים.

8.11. ביצועים:

- 8.11.1. עמידה בזמני תגובה סבירים לפתיחת שיחה.
- 8.11.2. בשיחה, הווידאו נראה ברור חי ללא איטיות ו/או השהיות, השמע צריך להיות ברור ללא איטיות ו/או השהיות.
- 8.11.3. יכולת לראות, בזמן אמת, במסך מפוצל גם את האזרח וגם את הקצין שעורך את השימוע, כלומר יכולת לראות את שני הצדדים של השיחה במסך מפוצל.
- 8.11.4. מודגש כי לא תבוצע הקלטת מסך של משתתפי השימוע.

8.12. תיעוד:

- 8.12.1. הקלטה אוטומטית של כלל השיחות.
- 8.12.2. קובץ ההקלטה יישמר בפורמט MP4 שמתאים לנגינה באמצעות דפדפני כרום שקיימים במשטרה ללא צורך בתוספים. עם קידוד (CODEC) מסוג H.264 (AVC) בפרופילים Main, Baseline או High ובפורמט צבע yuv420p ועם קידוד אודיו מסוג AAC ו/או כול פורמט וידאו ואודיו אחר הנתמך ע"י דפדפני הכרום שקיימים במשטרה וע"י החומרה הקימת במשטרה ללא צורך בתוספים.
- 8.12.3. שמות קבצים בהתאם לכללים שהוגדרו.
- 8.12.4. גודל קובץ של שעת שיחה שנשמר לא יעלה על 600 MB.
- 8.12.5. בהקלטה שתשמר, יראו בסרטון את האזרח ואת הקצין עורך השימוע במסך מפוצל, כלומר יראו את שני הצדדים של השיחה במסך מפוצל.

8.13. אבטחת מידע:

- 8.13.1. עמידה מלאה בדרישות נספח אבטחת מידע.
- 8.13.2. היעדר חיבור לאינטרנט או לרשת חיצונית.
- 8.13.3. שיחת הווידאו תתרחש בתווך מוצפן ובפרוטוקול תקשורת מוצפן כדוגמת HTTPS.
- 8.13.4. קובץ ההקלטה שיישמר יהיה חתום דיגיטלית.

8.14. בדיקת אנשי מערך הטכנולוגיה של משטרת ישראל :

- 8.14.1. אנשי מערך הטכנולוגיה של משטרת ישראל כמפורט בסעיף 3.2 לעיל ימלאו יחד, כצוות הערכה, את השאלון המצורף בסעיף 10 להלן. (ימולא שאלון אחד).
- 8.14.2. בשאלון מספר קריטריונים, לכל קריטריון מספר פרמטרים, לכל פרמטר נקבע ניקוד המפורט לצידו, מצ"ב בסעיף 9 להלן, טבלת ריכוז ניקוד התרשמות הבודקים מהמערכת, על גבי השאלון.
- 8.14.3. ככול שהמערכת שהוצעה מטעם המציע לא תעמוד בהצלחה בביצוע תהליך הוכחת היכולת ע"י אנשי מערך הטכנולוגיה, תהא רשאית משטרת ישראל לאפשר למציע עד 3 אפשרויות, לבצע תיקונים ושיפורים במערכת, וזאת תוך סה"כ 25 ימי עבודה לשלושת האפשרויות יחד מיום מסירת דו"ח הליקויים למציע ע"י המשטרה, או בפרק זמן אחר שיוגדר ויאושר על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 8.14.4. לאחר ביצוע התיקונים ע"י המציע, בפרק הזמן שהוקצה לו לכך, יחל הליך הוכחת היכולת מחדש/ יחודש, הכל במניין המועדים שהוקצו לכך. ככל והליך הוכחת היכולת יבוצע בהצלחה, תוך עמידה בדרישות הציונים המינימאליים לכל קריטריון ולציון הסופי, יעבור המציע לשלב הבא באישור וועדת המכרזים.

- 8.14.5. וועדת המכרזים של משטרת ישראל תפסול הצעה שלא תעבור את שלב בדיקת אנשי מערך הטכנולוגיה של משטרת ישראל בהצלחה ובאישורה תבוצע פניה למציע המדורג הבא אחריו.
- 8.14.6. למרות האמור לעיל, ככל ואף אחת מהמערכות שנבחנו בשלב ה-POC, לא יעמדו בציון מינימלי של 71 נקודות מתוך 100 ו/או בציון המינימום של אחד או יותר מהקריטריונים, תהא רשאית משטרת ישראל, באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל, להפחית את הציון המינימאלי עבור קריטריון/ים ו/או לציון הסופי.
- 8.14.7. בתום בדיקת המערכת ע"י אנשי הטכנולוגיה של משטרת ישראל תחל בדיקת המערכת ע"י גורמי השטח המפורטים בסעיף 3.3 לעיל.
- 8.15. בדיקה מבצעית על ידי שוטרים בשטח**
- 8.15.1. בתום בדיקת אנשי המערך הטכנולוגי תחל בדיקה מבצעית של המערכת לקיום של 10 שיחות במקביל על ידי 20 שוטרי שטח.
- 8.15.2. בתום הבדיקה המבצעית ימלא כל אחד משוטרי השטח את השאלון המצורף בסעיף 12 להלן.
- 8.15.3. בשאלון מספר קריטריונים, לכל קריטריון מספר פרמטרים, לכל פרמטר נקבע ניקוד המפורט לצידו, מצ"ב בסעיף 11 להלן, טבלת ריכוז ניקוד התרשמות הבודקים מהמערכת, על גבי השאלון.
- 8.15.4. ככול שהמערכת שהוצעה מטעם המציע לא תעמוד בהצלחה בביצוע תהליך הוכחת היכולת ע"י שוטרי השטח, תהא רשאית משטרת ישראל לאפשר למציע עד 3 אפשרויות, לבצע תיקונים ושיפורים במערכת, וזאת תוך סה"כ 25 ימי עבודה לשלושת האפשרויות יחד מיום מסירת דו"ח הליקויים למציע ע"י המשטרה, או בפרק זמן אחר שיוגדר ויאושר על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 8.15.5. לאחר ביצוע התיקונים ע"י המציע, בפרק הזמן שהוקצה לו לכך, יחל הליך הוכחת היכולת מחדש/ יחודש, הכל במניין המועדים שהוקצו לכך. ככל והליך הוכחת היכולת יבוצע בהצלחה, תוך עמידה בדרישות הציונים המינימאליים לכל קריטריון ולציון הסופי, יעבור המציע לשלב הבא באישור וועדת המכרזים.
- 8.15.6. וועדת המכרזים של משטרת ישראל תפסול הצעה שלא תעבור את שלב בדיקת שוטרי השטח של משטרת ישראל בהצלחה ובאישורה תבוצע פניה למציע המדורג הבא אחריו.
- 8.15.7. למרות האמור לעיל, ככל ואף אחת מהמערכות שנבחנו בשלב ה-POC, לא יעמדו בציון מינימלי של 71 נקודות מתוך 100 ו/או בציון המינימום של אחד או יותר מהקריטריונים, תהא רשאית משטרת ישראל, באישור וועדת המכרזים של משטרת ישראל, להפחית את הציון המינימאלי עבור קריטריון/ים ו/או לציון הסופי.
- 8.16. עמידה בהצלחה בשלב ה-POC תהא מותנית בעמידה ברף המינימלי שנקבע לכל אחד מחלקי ה-POC-בנפרד. מציע שלא יעמוד באחד מחלקי ה-POC-אף אם עמד בחלק האחר, ייחשב כמי שלא עבר את שלב ה-POC. כך ששני חלקי ה-POC-מהווים תנאים מצטברים.
- 8.17. מציע שעמד בהצלחה בשלב ה-POC יועבר לשלב הבא, בהתאם לאופן קביעת הזוכה, על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל.

9. ניקוד התרשמות אנשי המערך הטכנולוגי מאיכות המערכת

בשלב הוכחת היכולת ישתתפו לפחות 10 בודקים אשר ימלאו יחד את השאלון המצורף להלן בסיום שלב זה.

בשאלון מספר קריטריונים, לכל קריטריון מספר פרמטרים.
מצ"ב טבלת ריכוז ניקוד התרשמות הבודקים מהמערכת:

#	הקריטריון	הפרמטר	ניקוד מקסימלי לפרמטר	ניקוד מינימלי לקריטריון
1	איכות שמע	בהירות הקול של הצד השני	4 נק'	13 נק'
2		יציבות השמע לאורך השיחה	4 נק'	
3		היעדר רעשים / קטיעות	4 נק'	
4		סנכרון בין שמע לתמונה	4 נק'	
5		אפשרות להבין את הנהג ללא חזרות	4 נק'	
6	איכות וידאו	חדות התמונה	4 נק'	12 נק'
7		יציבות התמונה (ללא קפיצות/קפיאה)	4 נק'	
8		אפשרות לזהות את הנהג בצורה ברורה	4 נק'	
9		שמירה על איכות הווידאו גם בשיחה ממושכת	4 נק'	
10	יציבות ואמינות	מהירות התחברות לשיחה	4 נק'	12 נק'
11		ניתוקים במהלך השיחה	4 נק'	
12		חזרה לשיחה לאחר ניתוק (אם היה)	4 נק'	
13		אמינות כללית של המערכת	4 נק'	
14	חויית משתמש (UX)	קלות הפעלת השיחה	4 נק'	13 נק'
15		בהירות הממשק	4 נק'	
16		מספר פעולות נדרש להתחלת שיחה	4 נק'	
17		עבודה אינטואיטיבית ללא הדרכה	4 נק'	
18		התאמה לעבודה מבצעית בשטח	4 נק'	
19	תהליך השימוע	התאמת המערכת לניהול שימוע	4 נק'	12 נק'
20		רציפות השיחה ללא פגיעה בהליך השימוע	4 נק'	
21		תחושת שליטה של המשתמש במהלך השיחה	4 נק'	
22		אפשרות ניהול שיח ברור מול הנהג	4 נק'	
23	*הקלטה ותיעוד	איכות ההקלטה לצפייה חוזרת	12 נק'	9 נק'

* **הקלטה ותיעוד** – הציון המתקבל בסעיף 23 בטבלה לעיל, בשאלון ההתרשמות של אנשי המערך הטכנולוגי מאיכות המערכת מהתשובה ל "איכות ההקלטה לצפייה חוזרת", הוכפל פי 3 כדי לתת משקל גבוה יותר לשאלה זו.

10. שאלון התרשמות של אנשי המערך הטכנולוגי מאיכות המערכת

				הפרמטר	הקריטריון	#
-4	3-טוב	2-טוב	1-לא			
מצוין	מאוד		מספיק			
				בהירות הקול של הצד השני	איכות שמע	1
				יציבות השמע לאורך השיחה		2
				היעדר רעשים / קטיעות		3
				סנכרון בין שמע לתמונה		4
				אפשרות להבין את הנהג ללא חזרות		5
				חדות התמונה	איכות וידאו	6
				יציבות התמונה (ללא קפיצות/קפיאה)		7
				אפשרות לזהות את הנהג בצורה ברורה		8
				שמירה על איכות הווידאו גם בשיחה ממושכת		9
				מהירות התחברות לשיחה	יציבות ואמינות	10
				ניתוקים במהלך השיחה		11
				חזרה לשיחה לאחר ניתוק (אם היה)		12
				אמינות כללית של המערכת		13
				קלות הפעלת השיחה	חויית משתמש (UX)	14
				בהירות הממשק		15
				מספר פעולות נדרש להתחלת שיחה		16
				עבודה אינטואיטיבית ללא הדרכה		17
				התאמה לעבודה מבצעית בשטח	18	
				התאמת המערכת לניהול שימוע	תהליך השימוע	19
				רציפות השיחה ללא פגיעה בהליך השימוע		20
				תחושת שליטה של המשתמש במהלך השיחה		21
				אפשרות ניהול שיח ברור מול הנהג		22
				איכות ההקלטה לצפייה חוזרת	הקלטה ותיעוד	23

11. ניקוד התרשמות שוטרי השטח מאיכות המערכת

בשלב הוכחת היכולת ישתתפו לפחות 20 בודקים אשר כל אחד מהם ימלא את השאלון המצורף להלן בסיום שלב זה.

בשאלון מספר קריטריונים, לכל קריטריון מספר פרמטרים.

מצ"ב טבלת ריכוז ניקוד התרשמות הבודקים מהמערכת :

#	הקריטריון	הפרמטר	ניקוד מקסימלי לפרמטר	ניקוד מינימלי לקריטריון
1	איכות שמע	בהירות הקול של הצד השני	4 נק'	13 נק'
2		יציבות השמע לאורך השיחה	4 נק'	
3		היעדר רעשים / קטיעות	4 נק'	
4		סנכרון בין שמע לתמונה	4 נק'	
5		אפשרות להבין את הנהג ללא חזרות	4 נק'	
6	איכות וידאו	חדות התמונה	4 נק'	12 נק'
7		יציבות התמונה (ללא קפיצות/קפיאה)	4 נק'	
8		אפשרות לזהות את הנהג בצורה ברורה	4 נק'	
9		שמירה על איכות הווידאו גם בשיחה ממושכת	4 נק'	
10	יציבות ואמינות	מהירות התחברות לשיחה	4 נק'	12 נק'
11		ניתוקים במהלך השיחה	4 נק'	
12		חזרה לשיחה לאחר ניתוק (אם היה)	4 נק'	
13		חווית משתמש כללית	4 נק'	
14	חויית משתמש (UX)	קלות הפעלת השיחה	4 נק'	13 נק'
15		בהירות הממשק	4 נק'	
16		מספר פעולות נדרש להתחלת שיחה	4 נק'	
17		עבודה אינטואיטיבית ללא הדרכה	4 נק'	
18		התאמה לעבודה מבצעית בשטח	4 נק'	
19	תהליך השימוע	התאמת המערכת לניהול שימוע	4 נק'	12 נק'
20		רציפות השיחה ללא פגיעה בהליך השימוע	4 נק'	
21		תחושת שליטה של המשתמש במהלך השיחה	4 נק'	
22		אפשרות ניהול שיח ברור מול הנהג	4 נק'	
23	הקלטה ותיעוד	איכות ההקלטה לצפייה חוזרת	12 נק'	9 נק'

*הקלטה ותיעוד – הציון המתקבל בסעיף 23 בטבלה לעיל, בשאלון ההתרשמות של שוטרי השטח מאיכות המערכת מהתשובה ל"איכות ההקלטה לצפייה חוזרת", הוכפל פי 3 כדי לתת משקל גבוה יותר לשאלה זו.

12. התרשמות שוטרי השטח מהמערכת.

12.1. שאלון התרשמות מאיכות המערכת

				הפרמטר	הקריטריון	#
4- מצוין	3-טוב מאוד	2-טוב	1-לא מספיק			
				בהירות הקול של הצד השני	איכות שמע	1
				יציבות השמע לאורך השיחה		2
				היעדר רעשים / קטיעות		3
				סנכרון בין שמע לתמונה		4
				אפשרות להבין את הנהג ללא חזרות		5
				חדות התמונה	איכות וידאו	6
				יציבות התמונה (ללא קפיצות/קפיאה)		7
				אפשרות לזהות את הנהג בצורה ברורה		8
				שמירה על איכות הווידאו גם בשיחה ממושכת		9
				מהירות התחברות לשיחה	יציבות ואמינות	10
				ניתוקים במהלך השיחה		11
				חזרה לשיחה לאחר ניתוק (אם היה)		12
				חווית משתמש כללית		13
				קלות הפעלת השיחה	חויית משתמש (UX)	14
				בהירות הממשק		15
				מספר פעולות נדרש להתחלת שיחה		16
				עבודה אינטואיטיבית ללא הדרכה		17
				התאמה לעבודה מבצעית בשטח		18
				התאמת המערכת לניהול שימוע	תהליך השימוע	19
				רציפות השיחה ללא פגיעה בהליך השימוע		20
				תחושת שליטה של המשתמש במהלך השיחה		21
				אפשרות ניהול שיח ברור מול הנהג		22
				איכות ההקלטה לצפייה חוזרת	הקלטה ותיעוד	23